

«Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызмет көрсету шарты (қосылу)

Осы «Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызмет көрсету шарты (қосылу) (бұдан әрі – **Шарт**) «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – **Банк**) және заңды тұлға (бұдан әрі – **Агент**) арасында жасалады, бұл Шарттың шеңберінде Агент Банкке «Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсетеді.

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережелеріне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, Агент оның талаптарын осы Шартқа қосылу арқылы ғана қабылдай алады. Шарт осы Шарттың № 1 қосымшасы және оның ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – **«Қосылу туралы өтініш»**) Агенттің қол қоюы арқылы Шартты тұтастай және сөзсіз қабылдаған (қосылған) жағдайда Агентпен қабылданды деп есептеледі.

Осы Шартқа сәйкес және Агент қол қойған Қосылу туралы өтініш негізінде Агент «Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызметтер көрсетеді.

Агент пен Банк осы Шартты жасағаннан кейін Агент пен Банк Шартта бірге «Тараптар», ал жеке «Тарап» деп аталатын болады.

1. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР

1.1. Осы Шартта бас әріппен жазылған төменде көрсетілген терминдер келесі мағынаға ие болады:

Агенттік қызметтер – Агенттің Клиенттерге Карталарды тарату бойынша Банктің пайдасына жүзеге асыратын іс-әрекеттер кешені;

Картаны іске қосу немесе **Іске қосу** – Банктің техникалық шектеуді алып тастауы нәтижесінде Клиенттің Картаны пайдалану арқылы операциялар жүргізу мүмкіндігін алуы;
АБК – сыртқы ақпараттық жүйелерден ақпаратты жинауға/алуға және өңдеуге мүмкіндік беретін аппараттық-бағдарламалық кешен;

Сыйақы – Банктің Агентке осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптарда Агенттік қызметтерді көрсеткені үшін төлеуі тиіс ақша сомасы;

Карта – Агент Клиентке ұсынатын, материалдық жеткізгіште шығарылған Алдын ала төленген карта. Картадағы қаражат 200 000 теңгеден аспайтын тіркелген соманы құрайды және толықтыруға жатпайды, Әлеуетті клиенттер оны Карталарды беру нүктесінде алады;

Клиент – Картаны пайдаланатын Қазақстан Республикасының резиденті немесе резидент емес жеке тұлға;

Телефон нөмірі – Клиент картаны Банктің сайтында іске қосу процесінде көрсететін ұялы байланыс телефон нөмірі;

Картаның номиналы – Клиентке қолжетімді, Картаның қолданыс мерзімі өткенге дейін Клиентке Сауда нүктелерінде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алуға мүмкіндік беретін шектеулі ақша сомасы, 200 000 теңгеден аспайды;

Ұйым – «Mega Center Management» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және өз қызметін жүзеге асыратын, Банкпен Ынтымақтастық туралы шарт жасаған, Сауда нүктелерін ұсынатын заңды тұлға;

Әлеуетті клиент – Картаны сатып алуға ниет білдірген жеке тұлға;

Төлем жүйесі – Visa International немесе Mastercard Worldwide төлем жүйесі, оның шеңберінде Банк тарапынан карталар шығарылады;

Банктің сайты – Банктің интернет желісіндегі www.bankffin.kz мекенжайы бойынша ресми интернет-ресурсы;

Шот – Агенттің Банкте ашылған, деректемелері Қосылу туралы өтініште көрсетілген ағымдағы шоты;

Картаның қолданыс мерзімі – Клиент Сауда нүктелерінде шығыс операцияларын жүзеге асыра алатын мерзім. Картаның қолданыс мерзімі аяқталғаннан кейін Банк оны

пайдаланумен жасалатын операцияларды авторизацияламайды. Карта жоғалған/ ұрланған/ алынған/ бүлінген/ қолданыс мерзімі аяқталған жағдайда, Карта қайта шығарылмайды;

Тариф – Банктің уәкілетті органы бекітетін, Банктің Карта бойынша көрсететін қызметтері бойынша тарифтер. Тарифтер туралы ақпарат Банктің ресми сайтында орналастырылады;

Карталарды беру нүктесі – Сауда нүктелерінің аумағында Ұйым тарапынан Агентке карталар берілетін орын. Ұйым Сауда нүктелерінің мекенжайларын Банкке және (немесе) Агентке жібереді;

Сауда нүктесі – Ұйым аумағында тауарлар және (немесе) қызметтерді төлеу мақсатында Алдын ала төленген карталарды қолдану орны. Ұйым Сауда нүктелерінің мекенжайларын Банкке және (немесе) Агентке жібереді.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Банк осы Шарт бойынша Сауда нүктелерінде Клиенттердің тауарлар және (немесе) қызметтерге төлем жасауы үшін Агент тарапынан алдын ала төленген карталарды шығаруға және Агентке осы Шартта көзделген тәртіппен Сыйақы төлеуге міндеттенеді, ал Агент осы Шартта көзделген тәртіппен және талаптарда Әлеуетті клиенттерге карталарды ұсынуға және таратуға міндеттенеді.

2.2. Картаны Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының (бұдан әрі – КЖ/ТҚК) талаптарына сәйкес тиісті тексеру жүргізілмеген, яғни сәйкестендіруден өтпеген Клиент пайдалана алады. Клиент Картаны Банктің шоғырландырылған шотына енгізілген, сомасы 200 000 (екі жүз мың) теңгеден аспайтын ақша шегінде пайдаланады.

2.3. Тараптардың әрқайсысы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес әрекет етуге және өз міндеттемелерін орындауға міндеттенеді.

3. КАРТАЛАРДЫ ТАРАТУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Ұйым және (немесе) Банк Тараптардың уағдаластығы бойынша № 2 Қосымшаға сәйкес Қабылдау-тапсыру актісі бойынша Агентке алдын ала төленген Карталар пулын береді.

3.2. Агент шығарылатын карталардың номиналды құны үшін төлемді Ұйым ұсынған Банктің деректемелеріне өз бетінде жүргізеді.

3.3. Агент Клиентке іске қосылмаған картаны береді, осыдан кейін Клиент картаны Банктің сайтында өз бетінше іске қосады.

3.4. Карта келесі тәртіппен іске қосылады:

- 1) Клиент Телефон нөмірін көрсете отырып, Картаны іске асыруды бастайды;
- 2) Клиент Банктен OTP коды мен сілтемесі бар SMS-хабарлама алады, сол сілтеме арқылы өтіп, алынған OTP кодты енгізеді, осы арқылы Банк ұсынған және/немесе онымен келісілген тәсілмен жасалған тиісті шарттың талаптарын (бұдан әрі – «Жария оферта») қабылдайды және Картаның Номиналын растайды;
- 3) Клиент Банктен алған OTP кодты енгізген сәтте Карта іске қосылады.

3.5. Клиент Картаны алған кезде Жария оферта Клиенттің OTP кодты енгізуі арқылы қабылданады.

3.6. Тараптар Банктің Жария офертасы Клиентпен қабылдануы мүмкін және Агент Картаны шығару үшін ақшаны Клиент Шарттың 3.4-тармағында көрсетілген әрекеттерді жасаған сәтке дейін, бірақ Картаны іске қосу бойынша әрекеттерді жасауынан кешіктірмей Шотқа енгізуі мүмкін деп келісті.

3.7. Банк Телефон нөмірінің Клиентке тиесілі болуы үшін жауапкершілік алмайды.

3.8. Осы арқылы Тараптар Банктің Клиенттерге және(немесе) Агентке картаны шығарудан/беруден бас тартуға (Картаны іске қосудан бас тартуға) құқылы екенін түсінеді және сонымен келіседі. Бұл жағдайда Банк картаны шығару үшін Банктің шоғырландырылған шотына түскен ақшаны Шотқа аударады. Осындай бас тарту Агент үшін Банктен залалды өтеуді, сондай-ақ сыйақы төлеуді немесе аталған жағдайлар

туындаған кезде қандай да бір өтемақы төлеуді талап етуге негіз немесе Агенттің құқығы ретінде қарастырылмайды.

4. КАРТАЛАРДЫ ПАЙДАЛАНУ АРҚЫЛЫ ЖҮРГІЗІЛЕТІН ОПЕРАЦИЯЛАР

4.1. Карталар Клиенттің Сауда нүктелерінде тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге төлем жасау операцияларын жүргізуіне арналған. Ұйым осы тараудың орындалуын бақылау үшін POS-терминалдардың ID нөмірлерін ұсыну үшін жауапкершілік алады.

4.2. Картаны толықтыру көзделмеген.

4.3. Карта бойынша Банктің және (немесе) Ұйымның кассасында және (немесе) банкоматта қолма-қол ақша алу операциялары көзделмеген.

4.4. Карта бойынша аударымдар көзделмеген.

4.5. Карта бойынша Сауда нүктелерінде Интернет-төлем жасау көзделмеген.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ЕСЕП АЙЫРЫСУЛАРЫ

5.1. Агент Картаның Номиналына сәйкес келетін сомадағы ақшаны Банктің шоғырландырылған шотына есептейді. Есепті ай үшін Банкке төленетін Картаның Номиналына сәйкес келетін ақша сомасының жалпы мөлшері Тараптар электрондық пошта арқылы келіскен шоғырландырылған тізілім негізінде айқындалады.

5.2. Карталар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Картаның қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін іске қосылмаған болса, Агенттің Банктің шоғырландырылған шотына Карта Номиналы мөлшерінде есептеген сомасы есептен шығарылып, Банктің кірістеріне есепке алынады.

5.3. Тараптардың кез келгені аударған немесе алған ақша сомаларының қате есептелгені анықталған жағдайда, қате есептеу анықталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде артық ақша екінші Тарапқа қайтарылады. Ақша сомаларының қате есептелгені анықталған кезде Тараптар бір-біріне интеграция арналары немесе электрондық пошта арқылы хабарлайды.

5.4. Агенттің Карталарды таратқаны ұсынғаны үшін сыйақысы ҚҚС қоса алғанда, Клиентке берілген әрбір карта үшін 11,2 (он бір) теңге 20 (жиырма) тиынды құрайды.

5.5. Екі Тараптың уәкілетті өкілдері шоғырландырылған тізілімге қол қойған жағдайда, Банк Агентке күнтізбелік ай болып табылатын есепті кезең үшін Карталарды тарату бойынша сыйақыны, төлем шотының түпнұсқасын, орындалған жұмыстар актісін және нақты берілген Карталардың құнына электрондық шот-фактураны берген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде төлеуге міндеттенеді.

5.6. Агент осы арқылы Агенттің Банкте ашылған кез келген валютадағы банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төлем ордері негізінде Банк алдындағы қолда бар берешек сомасы, соның ішінде Банк комиссиялары, сондай-ақ Агенттің Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуына байланысты Банктің өзге шығыстары мен залалдарының сомасы мөлшеріндегі ақшаны алып қоюына (есептен шығаруына) Банкке қайтарып алынбайтын келісімін береді. Ақша Агенттің берешегі бар ағымдағы шотының валютасынан өзге валютада алынған жағдайда, ақшаны алу тиісті айырбастау жүргізілетін күнге сәйкес Банкте белгіленген бағам бойынша берешек валютасына айырбастай отырып, Агенттен осындай айырбастауға байланысты барлық комиссияларды ұстап қалу арқылы жүзеге асырылады.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

6.1. Агент міндетті:

6.1.1. Карталарды тек жеке тұлғаларға таратуға;

6.1.2. Әлеуетті клиентке Шартта көрсетілген ақпаратты қолжетімді және қолда бар кез келген тәсілді пайдаланумен жеткізуге және таныстыруға;

6.1.3. Клиент Картаны алғанға дейін Клиентке Банк айқындаған және Агентке осы Шарт жасалғанға дейін жеткізілген Картаны пайдаланумен төлем жүргізу талаптары туралы хабарлауға;

6.1.4. Клиенттер мен үшінші тұлғалардан Карталарды таратуға байланысты

наразылықтарды қарауға және өз бетінше шешуге;

6.1.5. Банктен алынған Карталардың деректемелерінің сақталуын қамтамасыз етуге, атап айтқанда:

- Карталарға және/немесе олардың деректемелеріне қолжетімділікті Карталарды тарату және беру процесіне тікелей тартылған қызметкерлерге ғана беруге;
- Карталардың сақталуын қамтамасыз етуге қажетті кез келген шараларды қабылдауға.

6.1.6. Клиенттерге берілген Карталарды айырбастамауға, Карталарды айырбастау және қайтару жөніндегі барлық мәселелер бойынша Клиенттерге Банк сайтында көрсетілген телефондар арқылы Банкке хабарласуды ұсынуға;

6.1.7. Шарт тоқтатылғанға дейін Шотты жаппауға және онда Банкке Карталарды шығару үшін қажетті мөлшерде ақшаның болуын қамтамасыз етуге;

6.1.8. Банктің талабы бойынша, осындай талапты алған сәттен бастап Банк Агентке Карталарды таратуды қайта бастау мүмкіндігі туралы хабарлаған сәтке дейін Карталарды таратуды уақытша тоқтатуға;

6.1.9. Тараптардың осы Шартты орындауына ықпал етуі мүмкін деректемелерінің кез келген өзгерістері туралы, соның ішінде атауының, заңды мекенжайының, нақты мекенжайының және банктік деректемелерінің өзгерістері туралы Банкке жазбаша түрде үш күндік мерзімде хабарлауға. Банкке осы факт/фактілер туралы хабарламаған жағдайда, Агенттің ақпаратты және/немесе хат-хабарды алмағанына сілтеме жасауға құқығы жоқ;

6.1.10. Клиент пен Агент арасында Картаны таратуға қажетті деректер мен ақпаратты алуға мүмкіндік беретін ақпараттық және технологиялық өзара әрекеттесуді қамтамасыз етуге;

6.1.11. Банктің бірінші талабы бойынша Банкке карталар, оларды қорғау шаралары және тарату тәсілдері туралы барлық ақпаратты беруге;

6.1.12. Банкке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, соның ішінде Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында сұратылатын мәліметтерді/құжаттарды және ақпаратты Банктің сұрауында көрсетілген мерзімдерде беруге;

6.1.13. Карталар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Карта оның қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін іске қосылмаған болса, Агент Банктің шоғырландырылған шотына Карта Номиналы мөлшерінде есептеген соманы Банктің кірістеріне есепке қосуына кедергі жасамауға.

6.2. Агент құқылы:

6.2.1. Банктен Карталар бойынша қолданыстағы шарттар мен Тарифтер бойынша ақпаратты сұратуға;

6.2.2. Шартта көзделген өзге құқықтарды пайдалануға.

6.3. Банк міндетті:

6.3.1. Банктің тікелей бақылауындағы Карталарды шығаруға және беруге арналған АБК мен басқа техникалық жүйелерінің тұрақты және үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Карталарды шығару арқылы Агенттің карталарды таратуына жәрдем көрсетуге;

6.3.2. Карталарға Төлем жүйелері қағидаларының, Қазақстан Республикасы заңнамасының және Шарттың талаптарына сәйкес қызмет көрсетуге;

6.3.3. Агентке Карталарды таратуға қажетті ақпаратты ұсыну, консультация беру бөлігінде жәрдем көрсетуге.

6.4. Банк құқылы:

6.4.1. Агенттен/Ұйымнан осы Шарттың талаптарының тиісті түрде орындалуын талап етуге;

6.4.2. Агенттен қажетті құжаттар мен ақпаратты алу арқылы Агенттің және Агент қызметкерлерінің осы Шарттың ережелерін сақтауына тексерулер жүргізуге;

6.4.3. Келесі жағдайлардың кез келгенінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды

уақытша тоқтатуға және/немесе Агенттен Клиенттерге Карталарды беруді уақытша тоқтатуды талап етуге:

- техникалық сипаттағы себептер туындағанда;
- Агенттің Шарт шеңберінде дұрыс емес, дәйексіз ақпарат бергені анықталғанда;
- егер Шотта Картаны шығару үшін ақша жеткіліксіз болса;
- Клиенттерден Агенттің карталарды Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Шарттың ережелерін бұза отырып таратуына байланысты Банкке шағымдар/наразылықтар түскен жағдайда;
- мемлекеттік органдардан өкім және (немесе) өзге құжаттар түскен жағдайда;
- Төлем жүйесінен өкім және (немесе) өзге құжаттар түскен жағдайда;
- Банктің алқалы және (немесе) уәкілетті органы/тұлғасы осындай шешім қабылдаған жағдайларда;
- Агент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзған жағдайда.

6.4.4. Карталарды шығару және қызмет көрсету талаптары мен Тарифтерін біржақты тәртіппен өзгертуге;

6.4.5. Агенттен Клиенттерге Карталарды тарату процедурасының сипаттамасын Банкке ұсынуды талап етуге;

6.4.6. Агенттердің уәкілетті қызметкерлеріне Карталарды шығару, тарату және қызмет көрсету мәселелері бойынша оқыту жүргізуге;

6.4.7. Банкке осы Шартпен берілген өзге құқықтарды пайдалануға;

6.4.8. Клиенттің мекенжайына тиісті хабарлама жіберу немесе Банк сайтында ақпарат орналастыру арқылы Шарттың кез келген талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге;

6.4.9. Шарттың қолданылуын уақытша тоқтатуға және/немесе Шартта және/немесе ҚР заңнамасында айқындалған міндеттемелерді, талаптарды, талаптарды бұзу немесе бұзу қатері туындаған жағдайларды қоса алғанда, өз қалауы бойынша Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

6.4.10. Кез келген уақытта және екінші Тарапқа себептерін хабарлаусыз Шарттың 9.3-тармағына сәйкес Агентке хабарлай отырып, біржақты (соттан тыс) тәртіппен Шартты орындаудан бас тартуға (осы Шарт шеңберіндегі барлық операцияларды уақытша тоқтатуға);

6.4.11. Карталар жоғалған/бүлінген жағдайда немесе Картаның қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін іске қосылмаған болса, Агент Банктің шоғырландырылған шотына Карта Номиналы мөлшерінде есептеген соманы Банктің кірістеріне есепке қосуға.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ, ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.

7.2. Егер азаматтық немесе қылмыстық істі қарау барысында немесе дауды сотқа дейін реттеу барысында Агент қызметкерлері тарапынан алаяқтық және өзге құқыққа қайшы әрекеттердің жасалғаны анықталған болса, Агент Банктен тиісті талапты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке осыған байланысты туындаған құжатпен расталған барлық залалды және осыған байланысты пайда болған шығыстарды өтеуге міндеттенеді. Алынбаған кіріс өтелмейді.

7.3. Егер Агент Карталарды таратуды Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Шарттың ережелерін бұза отырып жүзеге асырған болса, Агент Банктен тиісті талапты алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке осыған байланысты туындаған құжатпен расталған барлық залалды және осыған байланысты пайда болған шығыстарды өтеуге міндеттенеді. Алынбаған кіріс өтелмейді.

7.4. Осы Шарттың 5.1-тармағында көзделген міндеттемені орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Агент міндеттемені орындамағаны және/немесе тиісінше

орындамағаны үшін мерзімі өткен әрбір күн үшін уақытылы төленбеген ақша сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз) мөлшерінде өсімпұл түріндегі тұрақсыздық айыбын Банктің бірінші талабы бойынша 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банкке төлеуге міндеттенеді, бірақ төленбеген ақша сомасының 10%-нан (он пайызынан) аспайды.

7.5. Тараптардың осы Шарттан туындайтын немесе оған байланысты туындайтын барлық даулары Алматы қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешіледі. Сот ісін жүргізу тілі – орыс тілі.

7.6. Тараптардың екінші Тараптан осындай ақпаратты жария етуге жазбаша келісім алған жағдайларды қоспағанда немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда, үшінші тұлғаларға осы Шарттың ережелерін, сондай-ақ осы Шартты орындау барысында алынған өзге ақпаратты жария етуге құқығы жоқ. Құпиялылық талаптары мерзімсіз сақталады

7.7. Дауларды қарау кезінде дәлелдемелер ретінде Тараптар, басқалармен қатар, осы Шарт шеңберінде мәліметтерді беру кезінде пайдаланылатын бағдарламалық жасақтаманың (АБК) деректерін пайдалануға құқылы.

7.8. Осы Шартта көзделген тұрақсыздық айыбын төлеу кінәлі Тарапты осы Шарт бойынша оған жүктелген міндеттерді орындаудан босатпайды.

7.9. Егер осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптар болжай алмаған немесе алдын алу мүмкін емес төтенше сипаттағы мән-жайлардың нәтижесінде туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан міндеттемелер орындалмаған болса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.10. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына: соғыс, әскери іс-қимылдар, соның ішінде арнайы әскери операциялар сипатындағы іс-қимылдар, көтеріліс, ереуіл, эпидемия, өрт, жарылыстар және табиғи апаттар, міндеттемелердің орындалуына ықпал ететін реттеуші және өзге органдардың актілері, сондай-ақ құзыретті сот органы еңсерілмейтін күш жағдайлары деп танитын барлық басқа оқиғалар жатады.

7.11. Тараптар кез келген даулар мен келіспеушіліктерді ең алдымен келіссөздер жүргізу арқылы қарауға міндеттенеді. Дауды шешу кезінде 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде келісімге қол жетпеген жағдайда, дау осы Шарттың 7.5-тармағына сәйкес шешіледі.

7.12. Тараптар бір-біріне қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну, сотта және осындай дауларды шешуге уәкілетті басқа органдарға қатысу арқылы Клиенттермен туындайтын дауларды шешуге бірге қатысуға міндеттенеді. Клиенттермен даулар туындаған немесе Клиенттерден наразылықтар алынған жағдайда, Тараптар Тараптардың электрондық пошталарына хабарламалар жіберу арқылы бір-біріне хабарлауға міндеттенеді.

8. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМДЕУЛЕРІ МЕН КЕПІЛДІКТЕРІ, СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ЕСКЕРТУ

8.1. Агент осы арқылы Банкке төмендегіні мәлімдейді және кепілдік береді:

8.1.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес тіркелген және қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асыратын тұлға болып табылады.

8.1.2. Үшінші тұлғалардың, соның ішінде мемлекеттік органдардың талаптары, талап арыздары, шағымдары бойынша жауапкер болып табылмайды.

8.1.3. Өз әрекеттерімен осы Шарт бойынша құқықтарды алуға және міндеттерді атқаруға құқылы.

8.1.4. Осы Шартқа қол қойылған сәтте кез келген нысанда қайта ұйымдастыру, тарату сатысында емес; оның қызметі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді.

8.1.5. Барлық тиісті салықтарды және басқа да бюджетке төленетін міндетті төлемдерді төледі, банктік шоттарына қойылған шектеулер мен тыйым салулар жоқ, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасы талаптарының бұзушылықтарын жою туралы уәкілетті мемлекеттік органдар тарапынан хабарламалары, шешімдері және өзге талаптары жоқ.

8.2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту:

8.2.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындау барысында Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары қандай да бір құқыққа қайшы артықшылықтар алу немесе өзге құқыққа қайшы мақсаттарға қол жеткізу мақсатында осы тұлғалардың әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін кез келген тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде қандай да бір ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлемейді, төлеуді ұсынбайды және төлеуге рұқсат етпейді.

8.2.2. Осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындау кезінде Тараптар, олардың үлестес тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары қолданыстағы заңнамамен пара беру/пара алу, коммерциялық сатып алу ретінде сараланатын әрекеттерді, сондай-ақ қолданылатын заңнаманың және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы халықаралық актілердің талаптарын бұзатын өзге әрекеттерді жүзеге асырмайды.

8.2.3. Егер Тараптардың бірінде осы тармақтың кез келген ережелерін бұзу орын алды немесе орын алуы мүмкін деген күдік туындаған жағдайда, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша нысанда хабарлауға міндеттенеді. Жазбаша хабарламада Тарап екінші Тараптың, оның үлестес тұлғаларының, қызметкерлерінің немесе делдалдарының осы тармақтың кез келген ережелерін бұзғанын немесе бұзуы мүмкін екенін растайтын немесе солай деп болжауға негіз беретін фактілерге сілтеме жасауға немесе тиісті материалдарды ұсынуға тиіс.

8.2.4. Тараптардың бірі Шарттың 8.2-тармағының ережелерін бұзған жағдайда, екінші Тарап Шартты біржақты соттан тыс тәртіппен бұзуға құқылы.

9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарт Банк қашықтықтан қол жеткізу жүйелері арқылы Агент қол қойған Қосылу туралы өтінішті қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және мерзімсіз немесе Тараптар оны бұзғанға дейін қолданылады.

9.2. Агент жоспарланған бұзу күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке хабарлай отырып, Шарттан біржақты (соттан тыс) тәртіппен бас тартуға құқылы.

9.3. Осы Шарт Банктің бастамасы бойынша Агентке Шартты бұзу туралы тиісті хабарлама жіберу арқылы біржақты тәртіппен бұзылуы (Шартты орындаудан бас тартылуы) мүмкін, бұл ретте хабарлама жазбаша түрде жіберілген жағдайда жеткізілді деп есептеледі.

9.4. Осы арқылы Тараптар төмендегілерді түсінеді және келіседі:

9.4.1. осы Шартты бұзу Тараптардың осы Шарт бұзылғанға дейін жүргізілмеген осы Шарт бойынша есеп айырысуларды жүргізу міндеттемелерін тоқтатпайды;

9.4.2. осы Шарт бұзылған сәттен бастап Агенттің Банктен алынған Карталарды Клиенттерге/үшінші тұлғаларға өткізуге (кез келген тәсілмен беруге) және/немесе осындай Карталарды кез келген мақсатта пайдалануға құқығы жоқ;

9.4.3. осы Шарт бұзылған сәттен бастап шығарылған, бірақ өткізілмеген / берілмеген Карталар жарамсыз деп танылады.

10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Осы Шарт, Қосылу туралы өтініш, Банк пен Ұйым арасындағы Ынтымақтастық туралы шарт, Жария оферта және Банктің ішкі құжаттары (мәтіні Банк сайтында орналастырылған) бірыңғай құқықтық құрал болып табылады және олардың әрқайсысы өзара бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және біртұтас бүтінді құрайды.

10.2. Банк Шартқа және/немесе Тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына өзгерістерді, толықтырулар мен түзетулерді біржақты тәртіппен енгізуі мүмкін және аталған өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгенге дейін кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын Агенттің хабарламаны алғанын тіркеуді қамтамасыз ететін кез келген байланыс құралдарын пайдалана отырып тиісті хабарлама жіберу арқылы немесе осы ақпаратты Банк Сайтында орналастыру арқылы Агенттің назарына жеткізіледі. Агент осындай хабарлама жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Шартқа және/немесе Тарифтерге және/немесе ішкі құжаттарға енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен келіспейтінін білдіруге құқылы. Егер Банк Агенттен

Шартқа және/немесе Тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен, толықтырулармен және түзетулермен жазбаша келіспеушілікті алмаған жағдайда, Агент Шарттың өзгертілген және/немесе толықтырылған талаптарда қолданылуын жалғастыратынымен келіседі, ал Агент Шартқа және/немесе Тарифтерге және/немесе Банктің ішкі құжаттарына енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіседі. Егер осы тармақта көрсетілген мерзім өткенге дейін Агент Банктің мекенжайына Шартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен жазбаша келіспеушілікті жіберсе, Шарт бұзылады.

10.3. Агенттің осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін Банктің жазбаша келісімін алусыз үшінші тұлғаларға беруге (мәміле бойынша беруге) құқығы жоқ.

10.4. Осы Шартты жасау, орындау, өзгерту және бұзу кезінде Тараптар қолданыстағы заңнамамен тікелей немесе жанама түрде сыбайлас жемқорлық сипатындағы әрекеттер ретінде сараланатын: пара беру/пара алу / заңсыз сыйақы беру, коммерциялық сатып алу, лауазымдық өкілеттіктерді теріс пайдалану, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық құқық нормаларының және Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл (КЖ/ТҚК) туралы халықаралық шарттарының талаптарын бұзатын әрекеттерді және өзге сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды Шарт Тараптарының өзара қатынастарында, үшінші тұлғалармен және мемлекеттік органдармен қатынастарда да жүзеге асырмау міндеттемесін қабылдайды (бұдан әрі – «сыбайлас жемқорлық әрекеттері»).

Тараптар аталған талаптарды өздерінің үлестес (өзара байланысты) тұлғаларының, қызметкерлерінің, уәкілетті өкілдері мен делдалдарының назарына жеткізуге міндеттенеді.

10.5. Осы Шартпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

10.6. Қосылу туралы өтініш бір түпнұсқа данада жасалады, Агент Банк қабылдаған Қосылу туралы өтініштің көшірмесін алуға құқылы.

10.7. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Осы Шарттың қазақ және орыс тілдеріндегі редакциялары арасында сәйкессіздіктер туындаған жағдайда – Тараптар осы Шарттың қазақ тілінде жасалған редакциясын Шарттың орыс тіліндегі редакциясы негізінде түсіндіреді.

«Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша
агенттік қызмет көрсету шарты (қосылу)
№ 1 қосымша

**«Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша
агенттік қызмет көрсету шартына (қосылу)
Қосылу туралы өтініш**

Осы «Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызмет көрсету шартына Қосылу туралы өтініш (бұдан әрі мәтін бойынша – «Өтініш») _____ (заңды тұлға атауы) (бұдан әрі мәтін бойынша – «Агент») мәтіні «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-тың www.bankffin.kz ресми Интернет-ресурсында орналастырылған «Mega Syilyq кобрендинг картасы» қаржы өнімі бойынша агенттік қызмет көрсету шартына (қосылу) (бұдан әрі мәтін бойынша – «Шарт») қосылғанының растауы болып табылады.

Осы арқылы Агент Шартта көзделген барлық құқықтар мен міндеттемелерді өзіне қабылдайды.

АГЕНТТІҢ МЕКЕНЖАЙЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛЫ

Агент: _____
БСН _____
Мекенжайы: _____

Бірінші басшысы немесе оны алмастыратын тұлға

тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)

Қолы: Агенттің ЭЦҚ
Күні: 20__ жылғы «__» _____

«Mega Syilyq kobrending kartasy» қаржы өнімі бойынша
агенттік қызмет көрсету шарты (қосылу)
№ 2 қосымша

___/___/___ ж. бастап ___/___/___ ж. дейін кезең үшін
№___ Карталарды қабылдау-тапсыру актісі (үлгі)

«Mega Center Management» ЖШС, бұдан әрі «**Ұйым**» деп аталып, атынан *Жарғы/Сенімхат* негізінде әрекет ететін _____, және
_____, бұдан әрі «**Агент**» деп аталып, атынан *Жарғы/Сенімхат* негізінде
әрекет ететін _____, бұдан әрі бірге «Тараптар», ал жеке «Тарап» деп
аталып, «Mega Syilyq kobrending kartasy» қаржы өнімі бойынша агенттік қызмет көрсету
шартын (қосылу) назарға ала отырып, төмендегілер туралы осы Қабылдау-тапсыру актісін
жасады:

1. _____ 20__ ж. бастап _____ 20__ ж. дейін кезең үшін Ұйым төмендегіні
тапсырды, ал Агент қабылдады:

Карталардың саны	Карталар Номиналы
Барлығы	

2. Осы Акт екі данада жасалды. Екі дана бірдей заңды күшке ие. Әр тарапқа осы
Актінің бір данасы беріледі.

Ұйым:

«Mega Center Management» ЖШС
Қазақстан Республикасы,
050060, Алматы қ., Розыбакиев к-сі, 247А
БСН 071240005647
БСК HSBKKZKX
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ
ЖСК KZTKZ656010131000231285
Байланыс телефоны:
+ 7 (727) 232-25-05
электрондық пошта мекенжайы:
info@megacenter.kz

Агент:

Қазақстан Республикасы, _____,
_____ қ.,
_____ к-сі
БСН _____
Банк: _____
ЖСК: _____
БСК _____

Бас директордың міндетін атқарушы

_____/_____/

_____/_____/

