ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАРИЯ ШАРТЫ

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ Басқармасымен бекітілген (16.10.2026 ж. № 119 хаттама)
16.11.2026 ж. күшіне енген өзгерістермен және толықтырулармен
«Фридом Банк Қазақстан» АҚ Басқармасымен бекітілген (06.11.2026 ж. № 127 хаттама)
16.11.2026 ж. күшіне енген өзгерістермен және толықтырулармен

«Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы, бұдан әрі – «Банк» деп аталып, осы Төлемдерді қабылдау бойынша қызмет көрсету жария шартымен (бұдан әрі – «Шарт») Банктің заңды тұлғаға, дара кәсіпкерге, жеке нотариусқа, жеке сот орындаушысына, адвокатқа, кәсіби медиаторға, шаруа (фермер) қожалығына (бұдан әрі – «Клиент») банктік қызметтер көрсетуінің стандартты талаптары мен тәртібін айқындайды. Осы Шарт Банктің Клиент пайдасына жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау қызметтерін көрсетуі тәртібін, сондай-ақ Банк пен Клиент арасындағы құқықтық қатынастардың құқықтары мен міндеттерін, жауапкершілігін және өзге де ерекшеліктерін белгілейді.

Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының ережесіне сәйкес жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары барлық Клиент үшін бірдей және Клиент Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, осы Шартқа 1-қосымшаға сәйкес Банк белгілеген нысан бойынша осы Шартқа қосылу туралы өтініш (бұдан әрі – «Қосылу туралы өтініш») және/немесе Клиент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, сондай-ақ Банктің www.bankffin.kz ресми интернет-ресурсында орналастырылған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы қағидаларында тиісінше ресімдеп, қол қойған Банк белгілеген нысандар бойынша жасалған өзге де тиісті өтініштер негізінде Шартқа қол қойылған күнгі жағдай бойынша Банктің мынадай: www.bankffin.kz интернет-ресурсында орналастырылған редакцияда осы Шартқа тұтастай қосылу арқылы қабылдауы мүмкін.

Клиент пайдасына жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау бойынша Банк көрсететін қызметтер шеңберінде Банк Клиенттен қабылдаған барлық қосымша, өтініш Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Клиентті осы Шартқа қосылу туралы тиісінше толтырған және қол қойған өтінішті ұсынуы оның осы Шарттың талаптарымен танысып шыққанын және олармен толық келісетінін, сондай-ақ Клиенттің Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді.

Клиенттің осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қоюы келесіні куәландырады:
- Клиент Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықсыз оқып шықты, түсінді және қабылдады;
- Шартта Клиенттің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, ол қабылдамайтын, Клиент үшін қандай да бір ауыртпалық түсіретін талаптар жоқ;
- Егер Банкте Клиент қол қойған осы Шартқа қосылу туралы өтініш болса, Клиент Шартта өзінің қолының жоқтығын Шартты оқып шықпағанының/түсінбегенінің/қабылдамағанының дәлелі ретінде алға тартуға құқылы емес;
- Клиент Шартта көзделген Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау бойынша қызмет көрсетудің барлық талабымен келіседі.
- Шарттың барлық ережесі Клиенттің мүдделері мен ерік білдіруіне толық сәйкес келеді;
- Клиент Шартты жасасу, сондай-ақ Банкте ағымдағы шот ашу үшін қажетті барлық рәсімді сақтаған;
- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының кез келген ережесін және (немесе) Клиентке қолданылатын заңнаманы бұзбайды әрі олардың бұзылуына әкеп соқпайды.

Осы Шартта келесі терминдер мен анықтамалар қолданылады:

ҚРҰБ Антифрод-орталығының дерекқоры – оқыс-оқиға қоры – алаяқтық белгілері бар төлем транзакциялары туралы және заңсыз деп танылатын және (немесе) тыйым салынған өзге де төлем транзакциялары туралы деректерді қамтитын, транзакциялық алаяқтыққа немесе заңсыз деп танылатын және (немесе) тыйым салынған өзге де төлем транзакцияларына негізді түрде күдік келтірілген жеке және заңды тұлғаларға қатысты қатысушылардан алынған хабарламалар негізінде қалыптастырылатын, оның ішінде қылмыстық қудалау органдарының тергеп-тексерулер жүргізгені туралы деректерді, олардың күдікті тұлғаларға қатысты қабылдаған шешімдерін, оқыс-оқиғаны тергеп-тексеру және тексеру шеңберінде алынған өзге де материалдарды қамтитын тізбе;
Банктік шот – осы Шарттың мақсаттары үшін Банкте ашылған, осы Шарттың талаптарына сәйкес жеке тұлғалардан ақша қабылдау жүзеге асырылатын Клиенттің ағымдағы шоты;
БСН – бизнес-сәйкестендіру нөмірі;
Тыйым салынған тауар (қызметтер) – Кәсіпорын іске асыратын және/немесе оның қызметіне байланысты, өткізуіне тыйым салынған немесе шектеу қойылған, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды бұза отырып өткізілетін тауар, қызметтер, жұмыстар, оның ішінде: Кәсіпорынның қару-жарақты, атыс қаруын және жарылғыш заттар мен бұйымдарды; есірткі, психотроптық, улы, күйдіргіш және радиоактивті заттар мен бұйымдарды; адамның ағзалары мен тіндерін өткізуіне байланысты тауар, қызметтер, жұмыстар; алкоголь және темекі өнімдері (Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының тиісті рұқсатынсыз); құмар ойындарды ұйымдастыру және өткізу қызметтері (Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарының тиісті рұқсатынсыз); сексуалдық сипаттағы қызметтер, сондай-ақ жалпыға бірдей қабылданған мораль мен адамгершілік нормаларына қайшы келетін тауар, қызметтер, жұмыстар; Қазақстан Республикасының заңнамасына және/немесе Шартқа сәйкес айналымына тыйым салынған немесе шектеу қойылған өзге де тауар, қызметтер, жұмыстар;
ЖСК (Шот) - Клиенттің банктік шотының нөмірі болып табылатын Клиенттің жеке сәйкестендіру коды;
ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі;
алаяқтық белгілері бар төлем транзакциясы – клиенттің ақшасын алдау немесе сенімін теріс пайдалану арқылы ұрлауға бағытталған үшінші тұлғалардың әрекеттері нәтижесінде жүзеге асырылған төлем және (немесе) ақша аударымы (соның ішінде осындай төлемді және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру әрекеті, сондай-ақ орындалу процесіндегі төлем және (немесе) ақша аударымы);
КЖ/ТҚ/ЖҚҚТҚ - қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл;
құқыққа қайшы оқыс-оқиғалар – Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес заңсыз деп танылатын және (немесе) тыйым салынған, Қағидалар шеңберінде есірткі құралдарын заңсыз өндірумен, айналымға шығарумен және (немесе) транзитімен, қаржы пирамидаларының қызметін ұйымдастырумен, электрондық казино мен интернет-казинонның пайдасына, сондай-ақ Қазақстан Республикасында ойын бизнесі саласындағы қызметті жүзеге асыру құқығына лицензиялары жоқ шетелдік букмекерлік кеңселер мен (немесе) тотализаторлардың пайдасына төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асырумен байланысты белгілері бар төлем транзакциялары жататын төлем транзакциялары;
БҰҰ ҚК – Біріккен Ұлттар Ұйымының Қауіпсіздік Кеңесі;
Тарифтер - Банк көрсететін банктік қызметтер үшін Банк бекіткен, олар көрсетілетін күні қолданыста болатын және Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша ресми интернет-ресурсында орналастырылған комиссиялық сыйақы мөлшері;
Аты-жөні – тегі, аты, әкесінің аты;
ECFR (European Council on Foreign Relations) - Халықаралық қатынастар жөніндегі Еуропалық кеңес;
FATF (Financial Action Task Force) – Ақшаны жылыстатуға қарсы күрестің қаржы

шараларын әзірлеу тобы (FATF);
OFAC (Office of Foreign Assets Control) - Шетелдік активтерді бақылау басқармасы (OFAC);
OFSI (Office of Financial Sanctions Implementation) - Қаржылық санкцияларды іске асыру басқармасы (OFSI).

1. Шарттың мәні

1.1. Банк Клиент көрсеткен қызметтер үшін жеке тұлғалардан қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдауды және оны Клиенттің Банкте ашылған ағымдағы шотына (бұдан әрі – Клиенттің шоты) есепке жатқызуды жүзеге асырады.
1.2. Жеке тұлғадан қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдау жеке тұлға ұсынған мәліметтер негізінде, Клиент Қосылу туралы өтініште айқындаған төлемді қабылдау нысанына сәйкес жүзеге асырылады.

2. Банктік қызметтер көрсету тәртібі

2.1. Банк Клиенттің осы Шартқа қосылу туралы өтінішін растаған сәттен бастап Клиент жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау қызметтерін алушы болып табылады.
2.2. Клиент көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеу жеке тұлғалардан қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдау және кейіннен оны Клиенттің Банкте ашылған қолданыстағы Шотына есепке жатқызу арқылы жүзеге асырылады. Клиент төлемдерді есепке жатқызуға арналған Клиенттің шотын осы Шартқа Қосылу туралы өтініште көрсетеді.
2.3. Банк осы Шарт бойынша көрсетілген қызметтердің комиссиясын операция жасалған күні қолданыста болатын Банктің Тарифтеріне сәйкес Клиенттің пайдасына жеке тұлға енгізген төлем сомасынан ұстап қалады. Төлем Банктің пайдасына тиесілі комиссия сомасы шегерілгеннен кейін Клиенттің пайдасына түседі.
2.4. Банктің жеке тұлғалардан қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдау және оны Клиенттің шотына есепке жатқызу бойынша қызметтеріне ақы төлеу Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша ресми интернет-ресурсында орналастырылған және төлем жасалған күні қолданыста болатын Банктің тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1. Клиент міндеттенеді:
3.1.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, оның ішінде есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету мәселелері бойынша талаптарын, сондай-ақ Клиенттің шотына қызмет көрсету бойынша Банк белгілеген талаптарды сақтауға;
3.1.2. жеке тұлғаларға Банкке қызмет көрсету арналары арқылы Клиенттің пайдасына төлемдер жасау мүмкіндігі туралы хабарлауға;
3.1.3. Банктің төлемдерді дұрыс орындауын тексеруге және осы Шарт шеңберінде төлемдердің орындалуындағы қандай да бір дәлсіздіктерді және/немесе тиісінше орындалмауын, сондай-ақ Клиенттің Шотына қате есепке жатқызылған соманы анықтаған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы Банкке хабарлауға;
3.1.4. Клиенттің Шотына қате есепке жатқызылған ақшаны дереу және толық көлемде Банкке қайтаруға;
3.1.5. Банкке төлем жасалған күні қолданыста болатын Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы төлеуге міндетті. Комиссиялық сыйақыны төлеу үшін Клиенттің Шотында ақша жеткіліксіз болған жағдайда, келесі күннен кешіктірмей оның толықтырылуын қамтамасыз етуге;
3.1.6. құрылтай құжаттарына өзгерістер/толықтырулар енгізілген, орналасқан жері, заңды мекенжайы, телефон, факс нөмірлері, Клиенттің уәкілетті тұлғаларының телефон нөмірлері өзгерген, сондай-ақ осы Шарттың талаптарын орындау үшін маңызы бар өзге өзгерістер орын алған жағдайда, осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес ресімделген, аталған өзгерістерді растайтын құжаттарды ұсына отырып бұл туралы Банкке

жазбаша хабарлауға;
3.1.7. Тарифтердің өзгергені, осы Шарт талаптарының өзгертілгені және толықтырылғаны туралы Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша Интернет-ресурсынан, сондай-ақ Банк үй-жайларында (операциялық бөлімшелерде) Клиенттің танысуына қолжетімді жерде өз бетінше ақпарат алуға;
3.1.8. Банк сұратқан жағдайда, «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын Банктің орындауы үшін қажетті кез келген растайтын құжаттарды, мәліметтер мен ақпаратты сұрау салу келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке ұсынуға.

3.2. Клиент құқылы:

3.2.1. Банктен жүргізілген операциялар туралы мәліметтер алуға.

3.3. Банк міндетті:

3.3.1. Клиентке осы Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес есеп айырысу-кассалық қызмет көрсетуді жүзеге асыруға;
3.3.2. Қазақстан Республикасының КЖ/ТҚ/ЖҚҚТҚ саласындағы заңнамасының, халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарын сақтай отырып, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Клиенттің шотына ақша есепке жатқызу бойынша операцияларды жүзеге асыруға;
3.3.3. Клиентке көрсетілген қызметтер үшін жеке тұлғалардан қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен ақша қабылдауды және кейіннен оны Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес, Қазақстан Республикасының КЖ/ТҚ/ЖҚҚТҚ саласындағы заңнамасының, халықаралық экономикалық санкциялардың талаптарын, сондай-ақ Банктің ішкі нормативтік құжаттарын сақтай отырып, Клиенттің шотына есепке жатқызуды жүзеге асыруға;
3.3.4. осы Шарттың талаптарына және Банктің банктік қызметтер көрсету бойынша Тарифтеріне енгізілетін өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы Клиентті тиісті хабарламаны Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша ресми Интернет-ресурсында олар қолданысқа енгізілгенге дейін кемінде бір ай бұрын орналастыру арқылы хабардар етуге.

3.4. Банк құқылы:

3.4.1. ақшаның қате қабылданғаны анықталған және/немесе Клиенттің пайдасына санкцияланбаған төлем анықталған жағдайда, осы қатені жою мақсатында Клиенттің тиісті тапсырмасынсыз көрсетілген ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға;
3.4.2. Шарт бойынша Клиент Банк алдындағы ақшалай міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған кез келген тәсілмен Клиенттің Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де Банкте, банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған кез келген банктік шоттарынан ақшаны алып қоюға құқылы, бұған Клиент өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.
Клиенттің Банкте, банктерде және/немесе банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарында ақша болмаған, оларға тыйым салынған не шығыс операциялары тоқтатыла тұрған және/немесе Клиенттің Банк алдындағы туындаған берешек сомасын өзге тәсілмен 3 (үш) күнтізбелік айдан астам уақыт бойы төлемеген жағдайда, Банк Клиент берешек сомасын толық өтегенге дейін төлемдерді қабылдау бойынша қызметтер көрсетуді біржақты тәртіппен тоқтата тұруға құқылы;
3.4.3. Клиенттің үнсіздігімен білдірілген ерік білдіруі негізінде Шартқа және Банктің Тарифтеріне біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілетіні туралы ақпаратты Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша Интернет-ресурсында, Банктің филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында шолып көруге қолжетімді жерде осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін кемінде бір ай бұрын орналастыру арқылы аталған өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Банк осы тармаққа сәйкес өзгерістер және/немесе толықтырулар

енгізілгені туралы хабарламаны жариялаған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Клиенттің Шартқа, оның ішінде Шарт бойынша көрсетілетін қызметтердің Тарифтеріне өзгерістерді және/немесе толықтыруларды қабылдамағаны туралы жазбаша өтінішті ұсынбауы оның ерік білдіруі болып табылады және Клиенттің осындай өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келісетінін білдіреді;

3.4.4. Клиенттен (оның өкілінен) Клиентті (оның өкілін) тиісінше тексеру және сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау үшін қажетті мәліметтер мен құжаттарды, сондай-ақ салықтық резиденттігі, қызмет түрі туралы мәліметтерді ұсынуды талап етуге;

3.4.5. Клиенттен Қазақстан Республикасының валюталық және өзге заңнамасында, оның ішінде КЖ/ТҚ/ЖҚҚТҚ саласында көзделген құжаттар мен ақпаратты ұсынуды талап етуге;

3.4.6. «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, « Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда, сондай-ақ халықаралық шарттардың талаптары, оның ішінде FATF және БҰҰ ҚК санкциялық бағдарламаларға қатысты талаптары негізінде шот бойынша операцияны жүргізуден бас тартуға және (немесе) Клиенттің операцияларын тоқтата тұруға;

3.4.7. тыйым салынған қызметтерді іске асыруға байланысты Клиенттің алаяқтық фактілеріне немесе өзге заңсыз әрекеттеріне қатысты болжамдар болған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұруға құқылы. Мұндай тоқтата тұру осы Шартты бұзу болып табылмайды және Банктің Клиент алдында жауапкершілігінің туындауына негіз болмайды;

3.4.8. ақша жөнелтуші немесе бенефициар туралы ақпарат ҚР ҰБ Антифрод-орталығының дерекқорындағы ақпаратпен сәйкес келген жағдайда, өкімнің орындалуын тоқтата тұруға және (немесе) ақша сомасын бұғаттауға;

3.4.9. келесі жағдайларда Клиентпен іскерлік қатынастарды біржақты тәртіппен тоқтатуға (осы Шартты орындаудан бас тартуға):

- күнтізбелік 1 (бір) жыл ішінде Клиенттің пайдасына төлемдер болмағанда;
- Банкте іскерлік қатынастарды Клиенттің қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру, жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланып отырғанына қатысты күдік туындағанда;
- Клиентке (оның бенефициарлық меншік иесіне), оның үлестес тұлғаларына кез келген елдің (Еуропалық одақтың, АҚШ-тың, Ұлыбританияның және басқа елдердің) юрисдикциясына немесе мемлекеттік және/немесе халықаралық ұйымның (оның ішінде OFAC, OFSI, ECFR, БҰҰ Қауіпсіздік Кеңесі, FATF-тың, бірақ олармен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес енгізілген санкциялар болғанда;
- Клиент Банкке дәйексіз, дұрыс емес, бұрмаланған, қарама-қайшы, толық емес ақпарат ұсынғанда, оның ішінде Банк Клиентке қызметтер көрсетуі және өзге мақсаттар үшін Клиенттің Банкті және оның қызметкерлерін қасақана жаңылыстыруға бағытталған әрекеттері, жалған құжаттар мен мәліметтерді ұсынғанда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамада, Банктің қаржы нарығындағы қызметіне әсер ететін және/немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген шет мемлекеттердің заңнамасында көзделген негіздер бойынша;

3.4.10. Шартты орындаудан толық бас тарту туралы хабарламаны (Банк өз қалауы бойынша) электрондық нысанда немесе пошта арқылы Клиент Банкте ағымдағы шотты ашқан кезде ұсынған шот ашу туралы өтініште немесе кешенді қызмет көрсетуге арналған өтініш-сауалнамада көрсетілген мекенжайына тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні

ішінде жіберуге құқылы. Шарт хабарламада көрсетілген күннен бастап бұзылды деп есептеледі, бұл ретте Тараптар арасында қандай да бір келісімдер жасасу талап етілмейді;
3.4.11. «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген жағдайларда Шартты орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға жол берілмейді.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.
4.2. Банк Клиенттің пайдасына ақшаны қолма-қол ақшасыз тәсілмен қабылдаған кезде жеке тұлға беретін ақпараттың мазмұны үшін жауап бермейді және төлемдерді қабылдау нәтижесінде Банктің кінәсінен болмаған себептер бойынша Клиентке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.
4.3. Банк ақша жөнелтуші – жеке тұлға мен Клиент арасында туындайтын барлық дау мен келіспеушілікке жауапты болмайды.
4.4. Егер Банк пен Клиент еңсерілмейтін күш мән-жайларының, оның ішінде өрт, жер сілкінісі, электр энергиясын берудегі іркілістер, аварияләр, жаппай тәртіпсіздіктер, ереуілдер, әскери іс-қимылдар, Шартта көрсетілген қызмет түрлеріне тікелей немесе жанама түрде тыйым салатын, Тараптардың Шарт бойынша өз функцияларын жүзеге асыруына кедергі келтіретін Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінің, мемлекеттік органдар қаулылары мен өкімдерінің күшіне енуі және Тараптардың бақылауынан тыс өзге де мән-жайлардың салдарынан міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
4.5. Егер Клиенттің Шотына ақша аударудың кешігуі электр энергиясының, телефон байланысының немесе интернет байланысының уақытша болмауы салдарынан орын алған жағдайда, Банк осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін жауапты болмайды.
4.6. Клиент осы Шарттың 3.1-тармағының 3.1.6-тармақшасында көзделген тәртіппен деректемелерінің өзгергені туралы хабарламаған жағдайда, Банк Шарт талаптарының орындалмағаны үшін жауапты болмайды.
4.7. Клиенттің не үшінші тұлғалардың түсініксіз, толық емес немесе дәл емес нұсқаулықтарының салдарынан және Банктің кінәсіне байланысты емес өзге себептер бойынша туындаған Шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісінше орындалмағаны үшін Банк Клиент алдында жауапты болмайды.
4.8. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің Шотындағы ақшаға тыйым салынуына байланысты Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан қабылданған төлемдерді қабылдау және аудару операцияларының тоқтатыла тұруы нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін Банк жауапты болмайды.
4.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің Шотындағы ақшаға тыйым салынуына байланысты Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан қабылданған төлемдерді қабылдау және аудару операцияларының тоқтатыла тұруы нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін Банк жауапты болмайды.
4.10. Егер аударымды/төлемді Банк төлем транзакцияларын алаяқтық белгілерімен және/немесе құқыққа қайшы оқыс-оқиғаларды және/немесе заңсыз деп танылатын және (немесе) тыйым салынған өзге де төлем транзакцияларын жүзеге асырды деп күдіктенетін және/немесе ҚР ҰБ Антифрод-орталығының дерекқорына енгізілген жеке тұлға жүзеге асырған жағдайда, Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан қабылданған төлемдерді қабылдау және аудару операцияларының тоқтатыла тұруы нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін Банк жауапты болмайды.
4.11. Клиенттің банктік шотының компрометациялануы нәтижесінде Клиентке келтірілген залал үшін Банк жауапты болмайды.
4.12. Клиент банктік шотқа, төлем құралына немесе сәйкестендіру құралына қол жеткізу мүмкіндігін үшінші тұлғаға заңсыз ұсынғаны, бергені, сондай-ақ Қазақстан Республикасының

Қылмыстық кодексіне сәйкес төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын заңсыз жүзеге асырғаны үшін жауапты болады.

5. Дауларды шешу тәртібі

5.1. Тараптар осы Шарт бойынша туындаған дауларды келіссөздер жүргізу немесе наразылық жіберу арқылы шешуге міндеттенеді. Наразылықты қарау мерзімі оны алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнін құрайды.
5.2. Келіссөздер жүргізу арқылы келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда, дау Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша (Банктің таңдауы бойынша) сотта қаралуға жатады.

6. Шарттың қолданыс мерзімі

6.1. Клиент қол қойған Қосылу туралы өтінішті Банк қабылдаған сәттен бастап осы Шарт күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.
6.2. Клиент Банктегі Клиенттің Шотын жапқан және осы Шарт бойынша Банктің көрсеткен қызметтері үшін ақы төлеуді толық жүзеге асырған жағдайда, Шарт автоматты түрде бұзылады. Көрсетілген жағдайда осы Шартты бұзу туралы қосымша хабарламалар жіберу және/немесе келісімдерге қол қою талап етілмейді.
6.3. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бұзылатын күнге дейін күнтізбелік 15 (он бес) күн бұрын өзінің ниеті туралы екінші Тарапты алдын ала жазбаша хабардар ету және екінші Тарап алдындағы өз міндеттемелерін орындау шартымен Шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

7. Құпиялылық

7.1. Тараптардың Шартқа байланысты бір-біріне беретін кез келген ақпараты құпия ақпарат болып табылады және егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарынан немесе Шарт талаптарынан өзгеше туындамаса, екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етілмейді.
7.2. Құпиялылық Клиенттің кінәсінен бұзылған немесе құпия ақпарат үшінші тұлғаларға өзге де көздерден белгілі болған не белгілі болып қалған жағдайда, Банк жауапты болмайды.
7.3. Клиент Қосылу туралы өтінішті бере отырып, Шартта көзделген операцияларды жүзеге асыру мақсатында Банктің Қазақстан Республикасы заңнамасының ережесіне, ақпаратты ашудың оларда белгіленген деңгейін сақтаудың қажеттілігін айқындайтын Банктің ішкі құжаттарына сәйкес кез келген ақпаратты жария етуді талап етуге құқылы екендігімен келіседі, ал Клиент Банктің алғашқы талап етуі бойынша Банк белгілеген мерзімдерде кез келген ақпаратты ұсынуға міндеттенеді.

8. Қосымша шарттар

8.1. Осы Шарт оның нысанасына қатысты Тараптардың толық келісімін білдіреді және Тараптар арасында Шарттың талаптарына қатысты бұрын жасалған барлық жазбаша немесе ауызша келісім мен уағдаластықтың күшін жояды.
8.2. Шарт Тараптар, олардың құқықтық мирасқорлары және уәкілетті өкілдері үшін міндетті болып табылады.
8.3. Егер Шарттың қандай да бір ережесі күшін жойса, жарамсыз немесе заңсыз болып қалса, бұл Шарттың қалған ережесінің жарамдылығы мен заңдылығына қандай да бір түрде әсер етпеуге немесе оларды әлсіретпеуге тиіс. Мұндай жағдайларда Тараптар жарамсыз ережені жаңа заңдық күші бар ережемен ауыстыру үшін бар күш-жігерін салады.
8.4. Клиент Қосылу туралы өтінішті бере отырып, келесіні растайды:
а) Клиент ұсынған, Шартты жасасу және орындау мақсатында ұсынылған барлық ақпарат шынайы, толық және дәл болып табылады/ болады;
б) Шартты жасасу Клиент тарапы болып табылатын кез келген шарттарға, оның құрылтай құжаттарына, сондай-ақ Клиент сақтауға міндетті немесе оған қолданылатын кез келген өзге

талаптарға, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасына және Клиент резиденті болып табылатын елдің заңнамасына қайшы келмейді және қайшы келмейтін болады;
в) Клиент өзінің резиденттік елінің заңнамасына сәйкес тиісті түрде құрылған және тіркелген;
г) Клиенттің және оның Өкілдерінің, уәкілетті тұлғаларының Шартты жасасу және орындау үшін тиісті корпоративтік органдардан/мемлекеттік органдардан алынған барлық қажетті құқығы мен өкілеттігі бар;
д) Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында қаржылық қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру тәртібіне қатысты көзделген барлық талапты орындайды және орындайтын болады, оның ішінде, егер Клиент табиғи монополия субъектісі, мемлекеттік сатып алу субъектісі болып табылса немесе оған қаржылық қызметтерді сатып алу тәртібі мен талаптарын айқындайтын өзге талаптар қолданылатын болса, қызмет көрсетуші ретінде Банкті таңдау бойынша барлық қажетті рәсімді жүргізген.
8.5. Клиент Банктың ақшаны жылыстату, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризм, жаппай қырып-жою қаруын тарату, алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және т.б. сияқты қылмыстық әрекеттер мен схемаларға Банктің тартылу жағдайларының алдын алу бойынша белсенді жұмыс жүргізетінін мойындайды және онымен келіседі. Банк қызметінің стандарттары Банктің беделін сақтау мен қорғауға, сондай-ақ клиенттердің Банктің адалдығына деген сеніміне қандай да бір жолмен нұқсан келтірмеуге бағытталған. Осыған байланысты Банк өз қалауы бойынша Банктің клиенттеріне және Банктің клиенттері жасайтын мәмілелер мен операцияларға қатысты белгілі бір талаптарды белгілейді, олар мезгіл-мезгіл өзгертілуі мүмкін. Осылайша, Банк Банктің белгілі бір клиентін не Банктің Клиентінің белгілі бір мәмілесін немесе операциясын әдеттен тыс/күдікті клиенттер және (немесе) мәмілелер санатына жатқызуға мүмкіндік беретін өлшемшарттарды белгілеуі мүмкін.
8.6. Осы арқылы Клиент Шарт бойынша Клиент Банкке берген және болашақта беруге жататын дербес деректер субъектілерінің (уәкілетті тұлғалар мен өкілдердің) дербес деректеріне, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына және (немесе) Банктің ішкі құжаттарына сәйкес осындай дербес деректерді жинау, өңдеу қажеттілігі туындайтын өзге жағдайларда, Клиент өзі ұсынған дербес деректер субъектілерінен дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оларды Банкке, Банктің үлестес тұлғаларына, сондай-ақ үшінші тұлғаларға беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге, берілетін дербес деректердің қорғалуын тиісті шет мемлекет қамтамасыз ететініне қарамастан, егер мұндай беруге Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаса немесе шектеу қойылмаса, алдын ала келісім алғанын растайды.
Банк айқындайтын қажеттілік туындаған жағдайда, Клиент Банкке дербес деректер субъектілерінен Клиент жинаған дербес деректерді жинауға және өңдеуге, оларды Банкке, Банктің үлестес тұлғаларына, сондай-ақ үшінші тұлғаларға беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісімдердің алынғанын растайтын құжаттарды ұсынады.
Жоғарыда көрсетілген келісімдердің болмағаны үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі. Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзғаны үшін Банкке қандай да бір шаралар қолданылған жағдайда, Клиент Банктің талап етуі бойынша Банк көтерген кез келген шығыс пен залалды өтеуге міндеттенеді.
8.7. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпе:
8.7.1. Тараптар осы арқылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл жөніндегі қолданыстағы заңнама нормаларын (бұдан әрі – Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормалар) сақтайтынына және сақтауға міндеттенетініне сендіреді және кепілдік береді.
8.7.2. Тараптар осы Шарт/Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормаларға қайшы келетін қандай да бір әрекеттерді жасамайды (әрекетсіздікке жол бермейді) және өздерінің еншілес, тәуелді және үлестес ұйымдарының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормаларды сақтауын қамтамасыз ету үшін заңнамада көзделген барлық қажетті және рұқсат етілген шараны қабылдайды, оның ішінде қандай да бір коммерциялық артықшылықтарға қол жеткізу немесе өзге де құқыққа қайшы мақсатта олардың әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін қандай да бір тұлғалардың пайдасына немесе олардан

тікелей немесе жанама түрде, жеке өзі немесе үшінші тұлғалар арқылы кез келген нысанда (оның ішінде кез келген валютадағы қолма-қол және қолма-қол ақшасыз қаражат, өзге де құндылықтар, мүлік, мүліктік құқықтар немесе өзге де материалдық және/немесе материалдық емес игіліктер түрінде) пара ұсынудан, уәде етуден, беруден, бопсалаудан, сұраудан, алуға келісім беруден және алудан бас тартады.
8.7.3. Тараптардың бірінде екінші Тараптың осы Шарттың/Келісімнің қандай да бір ережесін бұзғаны немесе бұзуы мүмкін екендігі туралы негізді күдік туындаған жағдайда, мұндай Тарап екінші Тарапқа бұзушылық фактісін жоққа шығаратын немесе растайтын түсініктемелер мен ақпаратты (құжаттарды) ұсыну туралы талаппен сұрау салуға құқылы.
8.8. Осы Шарт заң күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде түпнұсқа даналарда жасалды. Мәтіндерде әртүрлі оқылғанда немесе түсіндірген кезде орыс тіліндегі нұсқа басым күшке ие болады.
8.9. Осы Шартта көзделмеген барлық өзге мәселе бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.
8.10. Шарттың талаптарына сәйкес жіберілуге жататын барлық хабарлама, егер Шартта өзгеше көзделмесе, Банк тарапынан келесі тәсілдердің кез келгенімен: пошта арқылы/факс арқылы/электрондық мекенжайға/«Интернет-Банкинг» жүйесі арқылы/Клиенттің Банкке ағымдағы шот ашу кезінде ұсынған шот ашу туралы өтінішінде немесе кешенді қызмет көрсетуге арналған өтініш-сауалнамада көрсетілген Клиенттің ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы/Банктің Интернет-ресурсында ақпарат орналастыру арқылы/Банктің филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында ақпарат орналастыру арқылы жіберіледі.

9. Банктің мекенжайлары мен деректемелері

Банк: «Фридом Банк Қазақстан» акционерлік қоғамы
БСН 090740019001
Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 (A05E8Y2), Алматы қ., Алмалы ауданы, Құрманғазы көшесі, 61А үй.
Тел.: +7 (727) 2 595 595.
Банктік деректемелері:
БСК KSNVKZKA
Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі РММ-дегі корреспонденттік шоты KZ23125KZT1001300883, Алматы қ., БеК 14

ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ
БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАРИЯ ШАРТЫНА
№1-қосымша

ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖАРИЯ ШАРТЫНА ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес, Клиент осы Қосылу туралы өтініш арқылы Банктің Интернет-ресурсында (www.bankffin.kz) орналастырылған Төлемдерді қабылдау бойынша қызмет көрсету жария шартына (бұдан әрі – Шарт) қол қойылған күнгі редакциясында оның талаптарын қабылдайды және келесіні растайды:

1) Клиент Шартты толық көлемде оқып шықты және қабылдады, ешқандай ескертулер мен қарсылықтар жоқ, сондай-ақ Клиенттің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, ол қабылдамайтын, Клиент үшін қандай да бір ауыртпалық түсіретін талаптарды қамтымайды;

2) Қосылу туралы өтініш Шартпен жиынтығында Төлемдерді қабылдау бойынша қызмет көрсету үлгілік шарты болып табылады;

3) Банктің www.bankffin.kz Интернет-ресурсында енгізілген өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды ескере отырып Шартты жаңа редакцияда орналастыру арқылы «Фридом Банк Қазақстан» АҚ-тың (бұдан әрі – Банк) Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуіне келіседі;

4) Банктің Тарифтеріне өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілуіне, мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар қолданысқа енгізілетін күнге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, Банктің www.bankffin.kz мекенжайы бойынша Интернет-ресурсында және Банк филиалдарының операциялық залдарында және олардың қосымша үй-жайларында көруге қолжетімді жерде ақпарат орналастыру арқылы біржақты тәртіппен енгізілуіне келіседі;

5) Банкте Қосылу туралы өтініш болған жағдайда, Шартта уәкілетті тұлғалардың қолтаңбаларының және мөрінің (болған жағдайда) болмауына сілтеме жасап, мұны Клиенттің Шартты оқымағанын/қабылдамағанын дәлелдеу ретінде пайдалануға құқылы емес;

6) Банк Шарт бойынша банктік қызметтерді көрсету тарифтері мен талаптары, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесі, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда туындайтын жауапкершілік пен ықтимал тәуекел туралы толық ақпарат ұсынды;

7) Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы Банк бекіткен «Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім» нысанымен (бұдан әрі – Келісім) танысып шыққанын, оның мазмұнына сәйкес Қосылу туралы өтінішке қол қоятын Клиенттің уәкілетті тұлғасының дербес деректерін Банктің жинауына және өңдеуіне келісім беретінін, сондай-ақ аталған Келісімге толық көлемде қосылатынын растайды.

Клиенттің Қосылу туралы өтінішке қол қоюы келесіні куәландырады:

- Клиент Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықсыз оқып шықты, түсінді және қабылдады;
- Шартта Клиенттің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, ол қабылдамайтын, Клиент үшін қандай да бір ауыртпалық түсіретін талаптар жоқ;
- Егер Банкте Клиент қол қойған Шартқа қосылу туралы өтініш болса, Клиент Шартта өзінің қолының жоқтығын Шартты оқып шықпағанының/түсінбегенінің/қабылдамағанының дәлелі ретінде алға тартуға құқылы емес;
- Клиент Шартта көзделген Клиенттің пайдасына жеке тұлғалардан төлемдерді қабылдау және аудару бойынша қызмет көрсетудің барлық талабымен келіседі.
- Шарттың барлық ережесі Клиенттің мүдделері мен ерік білдіруіне толық сәйкес келеді;
- Клиент Шартты жасасу, сондай-ақ Банкте ағымдағы шот ашу үшін қажетті барлық

рәсімді сақтаған;

• Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Клиенттің құрылтай және өзге құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының кез келген ережесін және (немесе) Клиентке қолданылатын заңнаманы бұзбайды әрі олардың бұзылуына әкеп соқпайды.

Компанияның атауы	
ЖСН/ БСН	
Аты-жөні	
Ұялы телефоны	
Электрондық пошта*	
ЖСК*	
Төлем мақсаты*	
ТМК*	
Қызмет саласы	
Қаласы	
Күні	
Қызмет көрсетушінің мекенжайы: _____ Қызмет көрсетушінің деректемелері: _____ Қызмет көрсетушінің уәкілетті тұлғасы_____ (қолы) аты-жөні	

Осы құжат _____ (код нөмірі) динамикалық бір реттік кодын пайдалану арқылы қол қойылды, аталған код Клиенттің телефон нөміріне жіберілді (күні ___, уақыты ___, уақыт белдеуі (UTC+6)) / Клиенттің ЭЦҚ-сымен қол қойылды (күні _____, уақыты _____).[1]

«» белгісімен белгіленген өрістер тиісті мәліметтер болған жағдайда толтырылады.*

[1] Клиенттің Қосылу туралы өтінішке динамикалық бір реттік кодты немесе ЭЦҚ-ны пайдалана отырып қол қоюы жағдайында көрсетіледі