



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(предложение о заключении договора выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»)

АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» предлагает любому физическому лицу, достигшему восемнадцатилетнего возраста, имеющему заинтересованность в приобретении предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», нижеследующий договор к заключению:

ДОГОВОР ВЫПУСКА, РАСПРОСТРАНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ АО «БАНК ФРИДОМ ФИНАНС КАЗАХСТАН»

Настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (далее – Договор) является неотъемлемой частью публичной оферты о заключении Договора (далее – Офера) и регламентирует отношения АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», именуемого в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и любого дееспособного физического лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста и акцептовавшего Оферту, именуемого в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, связанные с выпуском, распространением и обслуживанием предоплаченной платежной карточки Банка.

Акцептом Оферты является факт ввода на Сайте Клиентом ОТР-кода и/или факт приобретения Клиентом Карточки в порядке, предусмотренном в Договоре. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом акцепта Оферты.

Срок для принятия (акцепта) Оферты не установлен. Офера может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты любым из следующих способов (по выбору Банка):

- 1) путем размещения информации об отзыве Оферты на информационных стендах по местонахождения Банка и его подразделений;
- 2) путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Банка по адресу: www.bankffin.kz.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре используются понятия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и понятия в значениях, определенных в пункте 1.2. Договора.

1.2. Термины и определения, используемые в Договоре:

- 1) **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции в пределах Лимита Карточки;
- 2) **Активация** – снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карточки;
- 3) **Банк** – АО «Банк Фридом Финанс Казахстан», эмитент Карточки;
- 4) **Консолидированный счет** – консолидированный счет Банка, на котором учитываются деньги и Операции по Карточке;
- 5) **Договор** – настоящий Договор выпуска, распространения и обслуживания

- предоплаченной платежной карточки АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»;
- 6) **Документ** – документ, являющийся подтверждением совершения Операции/действий с Карточкой в электронной форме (электронная квитанция);
- 7) **Лимит Карточки** – сумма денег в тенге или иностранной валюте, в пределах которой у Банка имеется Обязательство перед Клиентом, а у Клиента Право требования к Банку. Максимальный размер Лимита, на который может быть Банком выпущена Карточка, в пределах которой Клиент может осуществлять Операции с использованием Карточки, не должна превышать сумму, равную 200 000 (двести тысяч) тенге/эквивалент, определяемую на дату выпуска Карточки;
- 8) **Обязательство Банка** – обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям в пределах Лимита Карточки;
- 9) **Операция** – операция по оплате товаров и услуг с использованием Карточки, операция по переводу денег с Карточки;
- 10) **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карточки при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции на Карточку;
- 11) **Агент** – лицо, привлекаемое Банком для реализации Карточек (приема денег в оплату Карточек) через свои каналы продаж. Список Агентов указывается на Сайте Банка;
- 12) **Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение Банка, адаптированное под экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах;
- 13) **МПС** - система взаиморасчетов и обмена транзакциями между сторонами-участниками международных платежных систем, платежные карточки которых принимаются ПТС для осуществления Операций;
- 14) **Карточка** – платежная карточка, предоставляющая Клиенту возможность осуществлять платежи и (или) переводы денег в пределах суммы денег, предварительно внесенной Клиентом и учитываемой на консолидированном счете Банка;
- 15) **Право требования Клиента** – право требования Клиента к Банку по осуществлению Банком расчетов по Операциям в пределах Лимита Карточки;
- 16) **ПТС** – предприятие торговли и сервиса, реализующее товары/работы/услуги с использованием Карточки;
- 17) **Реквизиты Карточки** – номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код, ПИН-код;
- 18) **Сайт** – электронный информационный ресурс Банка или Агента, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете. Адрес Сайта Банка: www.bankffin.kz. Адреса Сайтов Агента указаны на Сайте Банка;
- 19) **Тарифы** – утвержденные уполномоченным органом Банка ставки плат и комиссий за услуги Банка, связанные с его деятельностью, действующие на дату оплаты услуг Банка. Тарифы размещены на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bankffin.kz;
- 20) **CVC2** – Card verification code — это термин МПС Mastercard, трехзначный код для дополнительной проверки корректности внесенных Клиентом в платежную форму Реквизитов Карточки и повышения безопасности расчетов, служит для проведения аутентичности Клиента при проведении Операции без предъявления Карточки/ручном вводе;
- 21) **CVV2** – Card verification value — термин МПС Visa. Свойства по аналогии с термином CVC2 Mastercard;
- 22) **OTP-код** (одноразовый (единовременный) код) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при заключении настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Банк обязуется выпустить и выдать Карточку Клиенту, а также обслуживать ее в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре.
- 1.2. Клиент обязуется использовать Карточку в соответствии с требованиями и положениями законодательства Республики Казахстан, правил МПС и Договора.
- 1.3. Настоящий Договор является обязательным для всех лиц, которые владеют и/или пользуются Карточками, выпущенными Банком.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ КАРТОЧКИ

- 2.1. Карточка реализуется Банком через Мобильное приложение Банка, Сайт Банка или Агента, привлекаемого Банком для реализации Карточки.
- 2.2. Для приобретения (оплаты) Карточки Клиент выполняет следующие действия:
 - 1) ознакомляется с настоящим Договором на Сайте;
 - 2) выбирает на Сайте или в Мобильном приложении Банка Лимит, валюту приобретаемой Карточки и МПС Карточки;
 - 3) указывает на Сайте или в Мобильном приложении Банка свой номер мобильного телефона (далее – Номер телефона);
 - 4) оплачивает на Сайте или в Мобильном приложении Банка Карточку в размере выбранного Лимита, комиссию за выпуск Карточки в размере, указанном в Тарифах, если оплата комиссии такими Тарифами предусмотрена. Комиссия за реализацию Карточки может взыматься Агентом вместе с комиссией Банка в случае, если Карточка приобретается через Сайт Агента. Размер такой комиссии указывается на Сайте Агента;
 - 5) вводит на Сайте или в Мобильном приложении Банка ОТР-код, указанный в SMS-сообщении, полученным от Банка на Номер телефона. Факт ввода Клиентом ОТР-кода является подтверждением факта того, что Клиент ознакомился с условиями Договора и согласен с ними;
 - 6) получает на Сайте или в Мобильном приложении Банка документ, подтверждающий факт приобретения (оплаты) Карточки, который затем подлежит хранению Клиентом (далее – Чек). В случае неполучения Чека Клиент обращается с письменным заявлением в Банк или к Агенту в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты Карточки, Банк или Агент предоставляет Клиенту дубликат Чека, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного заявления.
- 2.3. Карточка выдается Клиенту путем отправки Банком и Агентом (если Карточка реализуется через Агента) Реквизитов Карточки на Номер телефона SMS-сообщением не позднее рабочего дня, следующего за днем ее оплаты. Карточка выпускается и выдается Клиенту только в электронной форме, то есть не на материальном носителе. Карточка считается приобретенной Клиентом с момента получения им Реквизитов Карточки.
- 2.4. Для повторного получения Реквизитов Карточки, Клиенту необходимо авторизоваться в личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении Банка посредством Номера телефона и ввода ОТР-кода, полученного от Банка на Номер телефона посредством SMS-сообщения. При повторном получении Реквизитов Карточки, Реквизиты Карточки отправляются Клиенту на Номер телефона Банком в виде SMS-сообщения.
- 2.5. С момента приобретения Клиентом у Банка Карточки возникает Обязательство Банка перед Клиентом на сумму Лимита Карточки, а у Клиента возникает Право требования к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку выражаются в той валюте, в которой Карточка была выпущена.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ

- 3.1. Карточка удостоверяет Право требования Клиента к Банку в пределах Лимита Карточки и может использоваться Клиентом для целей совершения Операций в течение срока ее действия с учетом положений настоящего Договора.

3.2. Получение наличных денег с использованием Карточки в кассах Банка, банкоматах и иных электронно-механических устройствах не осуществляется. Операции с использованием Карточки осуществляются только в безналичном порядке.

3.3. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карточки уменьшается на сумму такой Операции, соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательства Банка и Право требования Клиента.

3.4. В случае получения Банком денег на основании Операции возврата, деньги зачисляются на Карточку Клиента, при этом на такую сумму также увеличивается Обязательства Банка перед Клиентом и Право требования Клиента к Банку, соответственно.

3.5. В случае если Лимит Карточки будет равен нулю, срок действия Карточки прекращается в дату уменьшения Лимита Карточки до нуля.

3.6. Операции, осуществляемые с использованием Карточки, отражаются на Консолидированном счете Банка. В рамках заключенного Договора банковский счет Клиенту не открывается.

3.7. Проценты на деньги, уплаченные Клиентом Банку при приобретении Карточки, Банком не начисляются.

3.8. Карточка не может быть пополнена Клиентом либо третьими лицами, в том числе в результате совершения перевода денег на Карточку. Карточка не может быть перевыпущена.

3.9. На момент приобретения Клиентом Карточки, Карточка является активированной, последующая Активация ее не требуется.

3.10. Карточка не содержит реквизиты, позволяющие идентифицировать Клиента.

3.11. Карточка и Номер телефона не могут быть переданы в пользование Клиентом третьему лицу. Ответственность за последствия передачи в пользование Клиентом Карточки и/или Номера телефона третьему лицу несет Клиент. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший у него из-за передачи в пользование Карточки и/или Номера телефона Клиентом третьему лицу.

3.12. Банк вправе не проводить Операции с Карточкой в следующих случаях:

- сумма расходной Операции превышает сумму учитываемых по Карточке денег (сумму Лимита);
- Карточка заблокирована либо истек срок ее действия;
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при совершении Операций с Карточкой;
- при наличии подозрения совершения несанкционированного платежа с Карточкой;
- в случае совершения Банком ошибочного указания по выпуску Карточки;
- в случае нарушений требований законодательства Республики Казахстан и Правил МПС;
- в случае неисполнения и ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей по Договору;
- если Операции совершаются в валюте, отличной от валюты Карточки, и ее размер превышает 95% от суммы текущего Лимита;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.13. Информация об Операциях, совершенных с использованием Карточки, предоставляется Клиенту путем ее передачи Банком на Номер телефона посредством SMS-сообщения.

3.14. Клиент не вправе использовать Карточку в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан и Правилам МПС, в том числе с целью приобретения запрещенных ими товаров/услуг/работы.

3.15. Деньги, учитываемые по Карточке, должны быть потрачены Клиентом до окончания срока ее действия.

3.16. Если Операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Операция осуществляется в соответствии с правилами МПС. Валютой расчетов Банка с МПС

являются доллары США/Евро. Сумма Операции, совершенной посредством МПС в валюте отличной от долларов США/Евро, конвертируется в доллары США/Евро по установленному МПС курсу на день расчетов по данной Операции.

3.17. Если валюта Операции отличается от валюты учитываемых по Карточке денег, то конвертация валюты Операции осуществляется по курсу Банка.

3.18. В случае заключения между Клиентом и Агентом договоров и установления такими договорами иного порядка и условий выпуска Карточек и/или совершения Операций, отличающегося от предусмотренных в настоящем Договоре, применяются положения настоящего Договора. Положения иных договор применятся в части, не противоречащей настоящему Договору.

3.19. Банк предоставляет Клиенту возможность просмотра на Сайте или в Мобильном приложении Банка:

- 1) Операций, осуществляемых по Карточке;
- 2) остатка денежных средств на Карточке;
- 3) списка выпущенных Карточек.

4. БЛОКИРОВАНИЕ КАРТОЧКИ И ЗАКРЫТИЕ КАРТОЧКИ:

4.1. Банк вправе по собственной инициативе блокировать Карточку и находящиеся на ней деньги, учитываемые на Консолидированном счете, до истечения срока ее действия в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- если деньги по Карточке были потрачены или возвращены Клиенту;
- если от Клиента было получено письменное заявление о том, что Карточкой/Номером телефона пользуется незаконно третье лицо;
- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Банка;
- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка используется для совершения мошеннических операций;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих Операции по настоящему Договору либо запрещающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.

4.2. По истечению срока действия Карточка автоматически блокируется.

4.3. Заблокированная Карточка считается закрытой в день ее блокировки.

4.4. Возврат денег по Карточке, учитываемых на Консолидированном счете, производится на основании заявления Клиента, предоставленного в Банк до окончания срока ее действия, а также документа, подтверждающего принадлежность Номера телефона Клиенту и Чека. Банк вправе в таких случаях запросить иные документы.

4.5. Возврат денег по Карточке, учитываемых на Консолидированном счете, производится Банком в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения документов, указанных в пункте 4.4. Договора.

4.6. При прекращении срока действия Карточки Банк списывает деньги, учитываемые по ней на Консолидированном счете, в свою пользу.

5. РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОВЕДЕНИЕМ ОПЕРАЦИЙ

5.1. При наличии возражений по проведенной Операции/несанкционированной Операции Клиент вправе в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней со дня совершения Операции предъявить Банку письменную претензию по ней с обязательным приложением документов, обосновывающих претензию, а также документов, подтверждающих принадлежность Номера телефона Клиенту, и Чека.

5.2. В случае обоснованности претензии Клиента Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Операцию, если такая отмена возможна в МПС.

5.3. Банк в случае обращения Клиента о возмещении несанкционированной Операции в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента предоставления письменного заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет на адрес, указанный в заявлении, письменное уведомление об отказе в возмещении несанкционированной Операции с указанием причины.

5.4. Если для рассмотрения претензии Клиента по несанкционированной Операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцать) календарных дней по Операциям, совершенным внутри Республики Казахстан, или 60 (шестьдесят) календарных дней по Операциям, совершенным за рубежом, что сообщается Клиенту по Номеру телефона.

5.5. Если третье лицо незаконно пользуется Карточкой/Номером телефона, то Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Банк при обнаружении этого факта по контактам, указанным на Сайте Банка.

6. КОМИССИИ БАНК ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ:

6.1. Комиссии за проведение Операций взимаются согласно Тарифам Банка, действующим на дату списания.

6.2. Оплата комиссий за проведение Операций производится путем списания денег Банком с Консолидированного счета в пределах Лимита.

6.3. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

- 1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка;
- 2) и/или путем размещения уведомления на Сайте Банка о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. О планируемых изменениях в Тарифах Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на Сайте Банка.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

7.1. Банк обязуется:

1) После заключения Договора и получения от Клиента/Агента (в случае, если оплата Карточка производилась на банковской счет Агента) денег в оплату Карточки осуществить выдачу Карточки;

2) В соответствии с Договором, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Карточки, в случаях, когда такие Операции не нарушают положений Договора, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Республики Казахстан и правил МПС, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции;

3) Обеспечить предоставление Чека;

4) Предоставить на основании письменного заявления Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием его Карточки, путем их отправки на адреса, указанные в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения заявления;

5) Информировать Клиента об истечении срока действия его Карточки до даты ее истечения путем отправки уведомления на Номер телефона, либо путем оповещения на Сайте или в Мобильном приложении Банка;

6) Предоставить Клиенту Реквизиты Карточки.

7.2. Клиент обязуется:

1) Совершать Операции с использованием Карточки в пределах Лимита;

- 2) Не использовать Карточку и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карточки после прекращения действия Карточки;
- 3) Предпринимать все разумные меры для предотвращения распространения информации о Карточке (Реквизитах Карточки) или их (Карточки и Реквизитов Карточки) несанкционированного использования;
- 4) Не передавать в пользование Номер телефона, сведения о Реквизитах Карточки и информацию, получаемую в рамках Договора (за исключением случая, предусмотренного Договором), третьим лицам;
- 5) Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Республики Казахстан и правилами МПС;
- 6) Сохранять Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня их получения, проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий;
- 7) Соблюдать положения Договора, выполнять иные требования, предусмотренные Договором;
- 8) Пользоваться Карточкой в соответствии с правилами использования Карточки, изложенными в Приложении № 1 к Договору.

7.3. Банк вправе:

- 1) Получить с Клиента деньги в оплату Карточки, включая комиссию за выпуск и (-или) обслуживание Карточки (при ее наличии), комиссию за реализацию и распространение Карточки (при наличии), комиссии за перевод (при наличии). Получать комиссию за реализацию Карточки вправе и Агент от Клиента (при наличии);
- 2) Самостоятельно вести учет Лимита Карточки, равно как Обязательства Банка перед Клиентом и Права требования Клиента к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Карточки, Обязательстве Банка перед Клиентом, Праве требования Клиента к Банку;
- 3) Отказать в проведении расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
 - совершения Операции с нарушением требований, установленных настоящим Договором и/или законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС;
 - если сумма Операции превышает Лимит Карточки;
 - в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Республики Казахстан и/или правилами МПС;
 - если в отношении Операции не была предоставлена Авторизация;
 - если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом и/или участником расчетов) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Республики Казахстан и/или настоящего Договора, а также правил МПС;
- 4) Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Контакт-Центр Банка или иные подразделения Банка;
- 5) запрашивать у Клиента документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления Операций по Карточке в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

7.4. Клиент вправе:

- 1) совершать Операции в пределах Лимита Карточки (суммы Лимитов Карточки);
- 2) истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность списания денег с Карточки.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан, а также правилами МПС, если только такое неисполнение/ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства (за исключением обязательств Банка, когда в период действия обстоятельств непреодолимой силы истек срок действия Карточки либо Карточка была блокирована в соответствии с условиями настоящего Договора).

8.2. Банк не несет ответственности за: • отказ обслуживанию Карточки третьей стороной; • за качество товаров и услуг, приобретаемых по Карточке; • последствия утери/кражи Карточки и Номера телефона, использование Карточки и/или Номера телефона третьим лицом, а также при доступе неуполномоченных лиц к деньгам, учтываемым по Карточке (несанкционированном доступе); • убытки Клиента, вызванные несоблюдением условий настоящего Договора; • за действия, решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента; • за действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов; • за действия ПТС по изменению валюты авторизации от валюты расчетов; • за удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с вступлением в силу Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов». Производимые удержания не будут являться нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента.

8.3. Клиент несет ответственность за: • причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора в полном объеме; • неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором; • не соблюдение законодательства Республики Казахстан при проведении Операций; • не соблюдение тайны ПИН-кода, доступ к нему и/или к Карточке неуполномоченных лиц и последствия такого доступа и разглашения ПИН-кода; • последствия утери/кражи Карточки, ПИН-кода и Номера телефона; • использование Карточки и/или Номера телефона третьим лицом • за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

8.4. Клиент несет ответственность за все Операции (в том числе за несанкционированные платежи), совершенные с использованием Карточки третьими лицами до даты получения (включительно) Банком письменного заявления о незаконном использовании Карточки.

8.5. Банк несет ответственность за все Операции (в том числе за несанкционированные платежи), совершенные с использованием Карточки третьими лицами с даты получения письменного заявления о незаконном использовании Карточки.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Клиентом в порядке, предусмотренном в Договоре. Настоящий Договор действует до дня закрытия Карточки.

9.2. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ПТС могут

принимать предоплаченные платёжные карточки и что МПС и/или другие организации может быть ограничены по суммам Операций, совершаемым с использованием предоплаченных карточек.

9.3. При изменении (дополнении) Банком Договора в одностороннем порядке, указанные изменения (дополнения) распространяются по истечении 15 календарных дней с даты их опубликования на Сайте Банка. В случае несогласия Клиента с односторонним изменением Банком условий Договора, Клиент вправе отказаться от Договора, направив письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. В указанном случае Карточка считается закрытой со дня получения Банком заявления от Клиента. Осуществлением Операций Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора.