



**П Р И К А З № АО-63-17**

г. Алматы

17 июня 2025 года

**График приема физических  
и юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан»**

Во исполнении пункта 2.2. «Правил о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан», утвержденный решением Правления АО «Фридом Банк Казахстан» от 28 февраля 2022 года за №19.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить следующий график приема физических и представителей юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан» на 2025 год.

	ФИО	Должность	Дни недели	Часы приема
1	Ахметова Гулфайруз Айткабыловна	Председатель Правления	Каждая вторая среда месяца	С 09-00ч до 10-00ч
2	Агдавлетов Тимур Серикович	Первый Заместитель Председателя Правления	Каждый второй вторник месяца	С 17-00ч до 18-00ч
3	Мельникова Наталия Николаевна	Управляющий директор	Каждая третья среда месяца	С 10-00ч до 12-00ч
4	Дрычкова Ольга Сергеевна	Управляющий директор	Каждая вторая среда месяца	С 11-00ч до 12-00ч
5	Алмат Сауле	Управляющий директор	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
6	Тажеденов Данияр Олжабекович	Управляющий директор	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
7	Карагойшин Бакытжан Тимурович	Управляющий директор	Каждый второй вторник месяца	С 17-00ч до 18-00ч
<b>Филиал в г.Астана</b>				
1	Елеусизов Ардак Нурымжанович	Директор- Управляющий директор филиала	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
2	Жумагулов Марлен Файызович	Заместитель Директора по корпоративному бизнесу	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
3	Советхан Назым	Заместитель Директора по операционному обслуживанию ЮЛ	Пн-пт	С 10-00 до 11-00ч
4	Шегенова Айжан Арипжановна	Заместитель Директора по кредитованию и операционному обслуживанию ФЛ	Пн-Пт	с 15:00 до 16:00 ч
<b>Филиал в г.Алматы</b>				
1	Курмангожин Алмаз Муратбекович	Директор- Управляющий директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 11:00 ч

2	Ногомбаева Камалькановна	Динара	Заместитель Директора по операционному обслуживанию ЮЛ	Пн-Пт	с 10:00 до 11:00 ч
3	Мендагазиева Шамгоновна	Дильбар	Заместитель Директора по кредитованию и операционному обслуживанию ФЛ	Пн-Пт	с 11:00 до 13:00 ч
4	Жаманбаев Бекзатұлы	Саят	Заместитель Директора по корпоративному бизнесу	Пн-Пт	с 11:00 до 13:00 ч
Филиал в г.Шымкент					
1	Рахметов Узакбаевич	Рысбек	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 12:00 ч
2	Джамбулов Абилдабекович	Данияр	Заместитель Директора	Пн-Пт	с 10:00 до 12:00 ч
3	Тустикбаева Нурлановна	Айгуль	Заместитель Директора	Пн-Пт	с 10:00 до 12:00 ч
Филиал в г.Павлодар					
1	Жексембаев Серикович	Азамат	Директор филиала	Пн-Пт	с 14:00 до 17:00
2	Кумарова Жанат Абаевна		Заместитель директора	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00
Филиал г.Караганда					
1	Рахимов Муратович	Рустам	Директор филиала	Вт-чт	с 09:00 до 10:00 ч
2	Бексеитова Жанатовна	Айгерим	Заместитель директора филиала	Пн-ср	с 09:00 до 10:00 ч
Филиал в г.Актобе					
1	Сыздыков Айтасович	Ербол	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
2	Сейтахметов Тагыбергеноулы	Акжигит	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	С 09-00ч до 18-00ч
Филиал г.Атырау					
1	Молдашев Рысбекович	Бауыржан	Директор филиала	ПН-ЧТ	С 15-00ч до 17-00ч
2	Еремينا Турсынғалиевна	Алия	Заместитель директора филиала	ПН-ПТ	С 09:00ч до 11:00ч
Филиал г.Семей					
1	Камашев Арнурович	Ернар	Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
2	Садвакасов Асанғалиевич	Азамат	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
Филиал г. Усть-Каменогорск					
1	Котов Виталий Сергеевич		Директор филиала	Пн-Пт	с 10:00 до 17:00 ч
Филиал г. Костанай					
1	Букин Ахметканович	Куаныш	Директор филиала	Пт	с 14:00 до 17:00 ч
2	Есенов Аян Есенұлы		Заместитель директора филиала	Ср	с 14:00 до 17:00 ч
Филиал в г.Тараз					
1	Шалгынбаев Муратович	Бауыржан	Директор филиала	вторник	с 15:00 до 17:00
2	Латипова Сериковна	Лаззат	Заместитель директора филиала	четверг	с 15:00 до 17:00

Филиал в г.Кокшетау					
1	Торгаутов Таласович	Асхат	Директор филиала	Пн-пт	с 10:00 до 11:00 ч
2	Темирбекова Алихановна	Ханифа	Заместитель директора филиала	Пн-пт	С 14-00ч до 15-00ч
Филиал в г.Актау					
1	Тажигулова Исенгалиевна	Гульнара	Директор филиала	ПН-ПТ	С 15:00ч до 17:00
2	Джанкулов Суондыкович	Олег	Заместитель директора филиала	ПН-ПТ	С 11:00 до 13:00
Филиал в г.Уральск					
1	Бискалиева Каиржановна	Айгерим	Директор филиала	Пн-Пт	С 15:00ч до 17:00
2	Вязникова Олеговна	Екатерина	Заместитель директора филиала	Пн-Пт	С 11:00 до 13:00
Филиал в г.Кызылорда					
1	Жетпісбай Жалғасбайұлы	Айдос	Директор филиала	ПН-СР	с 10:00 до 12:00 ч
2	Карибаев Амангельдиевич	Талгат	Заместитель директора филиала	ПН-ПТ	с 10:00 до 17:00 ч
Филиал в г.Петропавловск					
1	Бекишев Кенесович	Адилет	Директор филиала	Каждый понедельник	С 14:30ч до 17:00
2	Абильмажинов Байбитович	Марат	Заместитель директора филиала	Каждая среда	С 14:30ч до 17:00
Филиал в г.Талдыкорган					
	Карагубенов Курганович	Корган	Директор филиала	Пн-пт	С 10-00 до 12-00ч
	Бексұлтан Шоқанұлы	Бақытжан	Заместитель директора филиала	Пн-пт	С 15-00 до 17-00ч

2. Департаменту маркетинга разместить, утвержденный График приема физических и представителей юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан» на 2025 год на корпоративном портале и внешнем сайте Банка;
3. Департаменту HR довести настоящий Приказ до сведения задействованных подразделений Банка;
4. Контроль над исполнением данного Приказа оставляю за собой.

**Председатель Правления**



**Ахметова Г.А.**

№ А0-637 БҰЙРЫҚ

Алматы қ.

2025 ж. 17-маусым

**«Фридом Банк Қазақстан» АҚ жеке тұлғаларды және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың келесі кестесі**

«Фридом Банк Қазақстан» АҚ Басқармасының 2022 жылғы 22 ақпандағы №19 шешімімен бекітілген «Фридом Банк Қазақстан» АҚ - да жеке және заңды тұлғалардың етініштерін қарау тәртібі туралы ереже» 2.2 тармағына сәйкес

**БҰЙЫРАМЫН:**

- 2025 жылға арналған «Фридом Банк Қазақстан» АҚ -да жеке тұлғаларды және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың келесі кестесі бекітілсін.

	АЖТ	Лауазымы	Күндез	Уақыт
1	Ахметова Гулфайруз Айтқабыловна	Басқарма төрағасы	Айдын әр екінші сәрсенбісі	сағ. 09-00 бастап сағ.10-00 дейін
2	Агдавлетов Тимур Серикович	Басқарма төрағасының бірінші орынбасары	Әр екінші сейсенбі сайын	сағ. 17-00 бастап сағ.18-00 дейін
3	Мельникова Наталия Николаевна	Басқарушы Директор	Айдын әр үшінші сәрсенбісі	сағ. 10-00 бастап сағ.12-00 дейін
4	Дрычкова Ольга Сергеевна	Басқарушы Директор	Айдын әр екінші сәрсенбісі	сағ. 11-00 бастап сағ.12-00 дейін
5	Алмат Сауле	Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 14-00 бастап сағ.15-00 дейін
6	Тажеденов Данияр Олжабекович	Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 14-00 бастап сағ.15-00 дейін
7	Карагойшин Бакытжан Тимурович	Басқарушы Директор	Әр екінші сейсенбі сайын	сағ. 17-00 бастап сағ.18-00 дейін
<b>Астана қ. Филиалы</b>				
1	Елеусизов Ардак Нұрымжанович	Филиал Директор- Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
2	Жумагулов Марлен Файызович	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
3	Советхан Назым	Филиал Директорының заңды тұлғаларға операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10-00 бастап сағ.11-00 дейін
4	Шегенова Айжан Арипжановна	Филиал Директорының жеке тұлғаларға кредит беру және операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 15-00 бастап сағ.16-00 дейін

Алматы қ. Филиалы					
1	Курмангожин Муратбекович	Алмаз	Филиал Директоры - Басқарушы Директор	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 11:00 дейін
2	Ногомбаева Камалькановна	Динара	Филиал Директорының заңды тұлғаларға операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 11:00 дейін
3	Мендагазиева Шамгоновна	Дильбар	Филиал Директорының жеке тұлғаларға кредит беру және операциялық қызмет көрсету жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
4	Жаманбаев Бекзатұлы	Саят	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары		сағ. 11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
Шымкент қ. Филиалы					
1	Рахметов Узакбаевич	Рысбек	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
2	Джамбулов Абилдабекович	Данияр	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
3	Тустикбаева Нурлановна	Айгуль	Филиал Директорының корпоративтік бизнес жөніндегі орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 12:00 дейін
Павлодар қ. Филиалы					
1	Жексембаев Серикович	Азамат	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ.14:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Кумарова Жанат Абаевна		Заместитель директора	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Караганда қ. Филиалы					
1	Рахимов Муратович	Рустам	Директор филиала	Вт-чт	сағ. 09:00 бастап сағ.10:00 дейін
	Бексеитова Жанатовна	Айгерим	Заместитель директора филиала	Пн-ср	сағ. 09:00 бастап сағ.10:00 дейін
Ақтобе қ. Филиалы					
1	Сыздықов Айтасович	Ербол	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Сейтахметов Тағыбергенович	Ақжигит	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 09:00 до сағ. 18:00 дейін
Атырау қ. Филиалы					
1	Молдашев Рысбекович	Бауыржан	Директор филиала	ПН-ЧТ	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Еремина Турсынғалиевна	Алия	Заместитель директора филиала	ПН-ПТ	сағ. 09:00 бастап сағ.11:00 дейін
Семей қ. Филиалы					
1	Камашев Арнурович	Ернар	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Садвакасов Асанғалиевич	Азамат	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап 17:00 дейін
Усть-Каменогорск қ. Филиалы					
1	Котов Сергеевич	Виталий	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ.10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Костанай қ. Филиалы					
1	Букин Ахметканович	Куаныш	Филиал Директоры	Жұма	сағ. 14:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Есенов Аян Есенұлы		Филиал Директоры орынбасары	Сәрсенбі	сағ. 14:00 бастап сағ.17:00 дейін

Тараз қ. Филиалы					
1	Шалғынбаев Муратович	Бауыржан	Филиал Директоры	Әр сейсенбі сайын	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Латипова Сериковна	Лаззат	Филиал Директоры орынбасары	Әр жексенбі сайын	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
Кокшетау қ. Филиалы					
1	Торғаутов Таласович	Асхат	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.11:00 дейін
2	Темирбекова Алихановна	Ханифа	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 14-00ч бастап сағ. 15-00ч
Ақтау қ. Филиалы					
1	Тажигулова Исенгалиевна	Гульнара	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін
2	Джанкулов Суюндыкович	Олег	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ.11:00 бастап сағ. 13:00 дейін
Орал қ. Филиалы					
1	Бискалиева Каиржановна	Айгерим	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 15:00 бастап сағ.17:00 дейін
2	Вязникова Олеговна	Екатерина	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 11:00 бастап сағ.13:00 дейін
Қызылорда қ. Филиалы					
1	Жетпісбай Жалғасбайұлы	Айдос	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.12:00 дейін
2	Карибаев Амангельдиевич	Талгат	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.17:00 дейін
Петропавл қ. Филиалы					
1	Бекишев Кенесович	Адилет	Филиал Директоры	Әр дүйсенбі	сағ. 14:30 бастап 17:00 дейін
2	Беков Ренат Тлектесович	Тлектесович	Филиал Директоры орынбасары	Әр сәрсенбі	сағ. 14:30 бастап 17:00 дейін
Талдықорған қ. Филиалы					
1	Карагубенов Курганович	Корган	Филиал Директоры	Дс-Жм	сағ. 10:00 бастап сағ.12:00 дейін
2	Бексұлтан Шоқанұлы	Бақытжан	Филиал Директоры орынбасары	Дс-Жм	сағ.15:00 бастап сағ. 17:00 дейін

2. Маркетинг бөліміне «Фридом Банк Қазақстан» АҚ - да 2025 жылға арналған, жеке және заңды тұлғалардың өкілдерін қабылдаудың бекітілген кестесін, Банктің корпоративтік порталында және сыртқы веб-сайтында орналастырсын;
3. HR бөліміне осы бұйрықты Банктің тартылған бөлімшелерінің назарына жеткізеді;
4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

Басқарма төрағасы



Ахметова Г.А.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**[Сохранить в Word](#)

от 17.06.2025

**Рег. номер:** Проект-Пр-0798  
**Содержание:** График приема физических  
и юридических лиц в АО «Фридом Банк Казахстан»  
**Инициатор:** Усенова Алия Сериковна

<b>Согласующие</b>	<b>ФИО</b>	<b>Дата получения</b>	<b>Дата согласования</b>	<b>Результат согласования</b>	<b>Комментарии</b>
Начальник Управления (Начальник Отдела)	Кон Виктория Владимировна (Базилова Гульнур Ермековна)	09.06.2025 10:26	11.06.2025 17:09	Переведено	готово
Начальник Управления	Малькеева Аида Нурлановна	11.06.2025 17:09	11.06.2025 17:17	Согласовано	
Начальник Отдела	Базилова Гульнур Ермековна	11.06.2025 17:17	12.06.2025 14:49	Согласовано	
Директор Департамента	Абдуллаев Мурат Муратович	12.06.2025 14:49	17.06.2025 09:04	Согласовано	