

ПРАВИЛА СПЕЦИАЛЬНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ «До 30 поездок за наш счет»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила (далее – «Правила») определяют порядок проведения Специального предложения «До 30 поездок за наш счет» (далее – «Специальное предложение»), условия участия в ней, порядок начисления кешбэка и иные положения.
- 1.2. Организатором Специального предложения является АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – «Банк»).
- 1.3. Специальное предложение проводится на территории Республики Казахстан и действует только в мобильном приложении **Freedom Super App** (далее – **Мобильное приложение**).
- 1.4. Специальное предложение действует в течение 6 (шести) месяцев с момента технической реализации.

2. Участники Специального предложения

- 2.1. В Специальном предложении могут участвовать **физические лица – клиенты Freedom Bank**, совершеннолетние зарегистрированные пользователи в Мобильном приложении.
- 2.2. Для участия в Специальном предложении клиент должен совершать оплату по пополнению баланса по платным дорогам Казахстана через интеграцию в разделе Платных дорог с «Каз АвтоЖол» в мобильном приложении.

3. Условия Специального предложения

- 3.1. В рамках Специального предложения участникам начисляется **повышенный кешбэк в размере 100% от суммы платежа**, проведенного с использованием карты Банка (за исключением карт - Araldy saqta, Invest Card, Broker Card), за оплату платежа на пополнение баланса для проезда по платным дорогам Казахстана, связанным с «Каз Авто Жол» (Далее – Платеж).
- 3.2. Лимиты на клиента: 10 000 (десять тысяч) тенге за весь период Специального предложения, но не более 1000 (одна тысяча) тенге в день,
- 3.3. Отдельное ограничение Платеж по государственному регистрационному номеру автомобиля (далее – ГРНЗ): Максимальная сумма на пополнение баланса с повышенным кешбэком в размере 100% на один счет, связанный с ГРНЗ, составляет не более 2000 (две тысячи) тенге в день, без ограничения на весь период Специального предложения, но не более 10 000 (десять тысяч) тенге за весь период Специального предложения. К примеру, Клиент №1 пополнил баланс на 2000 (две тысячи) тенге на государственный регистрационный номер 033FF02. В рамках специального предложения он получит повышенный кешбэк в размере 1 000 (одна тысяча) тенге, так как это дневной лимит на одного клиента. Затем Клиент №2 совершает платеж на тот же ГРНЗ 033FF02 на сумму 1 000 (одна тысяча) тенге и также получает повышенный кешбэк в размере 1 000 (одна тысяча) тенге, в соответствии со своим дневным лимитом. Однако последующие платежи по данному ГРНЗ не получают повышенный кешбэк, даже если лимит по другим клиентам не превышен, так как исчерпан общий лимит по ГРНЗ (2 000 тенге в день). Таким образом, для начисления кешбэка учитываются как лимиты на клиента, так и суммарный лимит на ГРНЗ.
- 3.4. Повышенный кешбэк начисляется в **инвестиционной Валюте Freedom** (далее – **валюта Freedom**), если у клиента имеется/активирован счет в **валюте Freedom**.
- 3.5. Если у клиента нет счета **валюты Freedom** или он является **государственным служащим**, кешбэк начисляется в **тенге**
- 3.6. Кешбэк начисляется **сразу после успешного проведения платежа** в разделе Платных дорог с «Каз Авто Жол», **но не позднее суток после успешно проведенного платежа**.
- 3.7. Кешбэк предоставляется **только за платежи, совершенные через Мобильное приложение**.

3.8. В Специальном предложении учитываются **только успешные транзакции**, которые не были отменены или возвращены, в случае отмены транзакции повышенный кешбэк списывается в пользу Банка.

4. Ограничения и дополнительные условия

4.1. В Специальном предложении **не участвуют** платежи, совершенные другими способами, кроме как через **Мобильное приложение**.

4.2. В случае выявления **мошеннических действий** со стороны клиента (искусственное создание транзакций, попытка обойти ограничения Специального предложения и т. д.) Банк оставляет за собой право отказать в начислении кешбэка или аннулировать ранее начисленный кешбэк.

4.3. В случае технических сбоев или форс-мажорных обстоятельств Банк вправе **изменить сроки проведения Специального предложения**, уведомив участников через Мобильное приложение.

4.4. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, а также досрочно завершить Специальное предложение, уведомив об этом клиентов не менее чем за **5 (пять) календарных дней** до изменений.

5. Порядок рассмотрения вопросов и споров

5.1. Вопросы, связанные с участием в Специальном предложении, можно направлять в службу поддержки АО «Фридом Банк Казахстан» через Мобильное приложение или по телефону горячей линии **595**.

5.2. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных со Специальным предложением, окончательное решение остается за Банком.

6. Заключительные положения

6.1. Участие в Специальном предложении означает полное согласие клиента с настоящими Правилами.

6.2. Банк не несет ответственности за невозможность начисления кешбэка по причинам, не зависящим от него, включая ошибки третьих лиц.

6.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и вступают в силу с момента их публикации.

6.4. Присоединение Клиента к настоящим Правилам и их принятие осуществляется путем присоединения к Договору на получение банковской услуги начисления вознаграждения «Cashback» (присоединения).

6.5. Изменения в настоящие Правила становятся действительными с момента их публикации на официальном Интернет-ресурсе Банка и подразумевают ознакомление, согласие с настоящими Правилами и условиями участия в Программе лояльности Банка в целом.

6.6. За Банком сохраняются право изменять / отменять условия настоящих Правил, включая структуру предоставления, активации и использования кэшбек.

6.7. Банк извещает клиентов о проведении Специального предложения путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-ресурсе Банка или в Мобильном приложении и/или другим доступным для клиента способом по выбору Банка.