



**FREEDOM
BANK**

**Политика ESG
АО «Фридом Банк
Казахстан»**

Глава 1.

Общие положения

Настоящая Политика ESG АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Политика) разработана с целью формирования подхода АО «Фридом Банк Казахстан» (далее – Банк) к соблюдению принципов, охватывающих **вопросы экологические, социальные, и корпоративного управления (далее – ESG), а также содействия устойчивому развитию.**

Целью данной Политики является **интеграция принципов устойчивого развития во все аспекты деятельности,** включая минимизацию экологического воздействия, поддержку прав человека, развитие инклюзивной культуры, соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и обеспечение справедливого отношения к клиентам, работникам и партнерам.

Как участник глобальных инициатив в области устойчивого развития Банк обязуется оценивать воздействие своей деятельности, внедрять принципы ESG и устойчивое развитие, выделяя приоритетные цели и задачи.

Основные нормативные правовые акты, документы и фреймворки:

- Руководство по раскрытию информации в области экологического, социального и корпоративного управления для банков и других финансовых организаций, утвержденное приказом Председателя АРРФР № 291 от 28 апреля 2023 г.;
- Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года, утвержденная указом Президента Республики Казахстан № 121 от 2 февраля 2023 г.;

- Концепция развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 г., утвержденная указом Президента Республики Казахстан № 1021 от 26 сентября 2022 г.;
- Экологический кодекс Республики Казахстан №400-VI ЗРК от 2 января 2021 г.;
- Методологическое руководство по УЭиСР для банков и других финансовых организаций, утвержденное приказом Председателя АРРФР № Б-228 от «15» июля 2024 г.;
- ЦУР ООН;
- ESG Policy of Freedom Holding Corp.;
- ICMA (The International Capital Market Association);
- LMA (Loan Market Association);
- APLMA (Asia Pacific Loan Market Association).

Глава 2.

Используемые понятия и сокращения

В настоящей Политике используются следующие понятия и сокращения:

- **Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)** – государственный орган, который отвечает за государственное регулирование, контроль и надзор за финансовыми рынками, финансовыми организациями в Казахстане, а также иных лиц;
- **Банк** – АО «Фридом Банк Казахстан»;
- **ВД** – внутренние документы Банка.
- **Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG)** – принципы деятельности компании, основанные на защите окружающей среды, создание благоприятных социальных условий, добросовестном отношении с работниками, клиентами и надлежащим корпоративном управлении;
- **Freedom SuperApp** – мобильное приложение Банка;
- **ответственное финансирование** – подход к управлению финансами, который учитывает не только финансовую прибыль, но и экологические, социальные и корпоративные аспекты;
- **Организация Объединенных Наций (ООН)** – Международная организация;
- **СМИ** – средства массовой информации;
- **Score 1,2,3** – категории выбросов парниковых газов (ПГ) в рамках концепции углеродного следа организации;
- **устойчивое развитие** – организационный принцип достижения целей компании, при котором удовлетворение потребностей компании и ее заинтересованных лиц осуществляется при сохранении и развитии человеческих и природных ресурсов, необходимых для удовлетворения потребностей будущих поколений.
- **ЭиС** – Экологические и социальные в контексте системы управления рисками;

Глава 3.

Принципы и подходы

Банк ориентируется на устойчивое развитие без вреда обществу и окружающей среде.

Банк обеспечивает справедливое отношение ко всем, соблюдает права человека и поддерживает равные возможности для всех заинтересованных лиц.

Банк проводит оценку углеродного следа прямых и косвенных выбросов, в том числе финансируемые Банком выбросы в процессе его инвестиционной и кредитной деятельности.

Банк разрабатывает механизмы ответственного финансирования, помогает клиентам адаптироваться к ESG-принципам, оценивает и минимизирует риски, связанные с экологическими, социальными факторами.

Банк действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан и выполняет взятые обязательства перед обществом и государством.

Глава 4.

Ответственное финансирование

Банк вводит систему управления ЭиС-рисками, которая охватывает идентификацию, оценку и управление потенциальными экологическими и социальными воздействиями, в том числе осуществляет проведение анализа ЭиС-рисков, которые так или иначе могут повлиять на финансовую и операционную эффективность профинансированных проектов, а также на общий профиль риска портфеля Банка.

Банк отказывается от проектов финансирования, наносящих серьезный ущерб экологии или вовлеченных в социально неэтичные практики, противоречащие ценностям Банка.

Глава 5.

Управление воздействиями на окружающую среду

Банк подчеркивает свою приверженность защите окружающей среды и стремится снизить углеродный след своей операционной деятельности, в том числе Банк считает, что модернизация внутренних процессов является важной частью своей приверженности устойчивого развития, при этом уделяя внимание повышению ответственного управления энергоэффективностью и минимизации отходов.

Банк управляет собственным воздействием на окружающую среду путем проведения оценки прямых и косвенных выбросов парниковых газов, в том числе финансируемых выбросов инвестиционного и кредитного портфелей Банка.

Глава 6.

Цепочка поставок

Банк уделяет внимание взаимодействию как с поставщиками, так и с потребителями в своей цепочке создания стоимости и стремится к тому, чтобы его партнеры и поставщики соответствовали стандартам устойчивого развития и требованиям раскрытия информации в соответствии с его принципами ESG, в том числе избегали любых действий, связанных с нарушением прав человека, использованием детского или принудительного труда, дискриминацией и другими негативными практиками.

Глава 7.

Корпоративное управление

Банк признает, что прочное и справедливое корпоративное управление, этичные деловые практики, эффективное управление рисками, а также действенные механизмы комплаенс-контроля, антикоррупционной политики и противодействия отмыванию доходов (ПОД/ФТ) являются ключевыми элементами для обеспечения устойчивого развития и создания долгосрочной ценности для работников, клиентов и партнеров.

Применяемые Банком принципы корпоративного управления способствуют уполномоченным коллегиальным органам Банка эффективно выполнять свои функции, а также обеспечивают четкое распределение задач, обязанностей и полномочий между работниками и подразделениями в Банке, укрепляя прозрачность и соблюдение правовых норм.

Глава 8.

Социальная ответственность

Банк обеспечивает справедливое отношение к своим работникам посредством организации равных условий для трудоустройства и карьерного роста независимо от расы, возраста, пола, социального статуса, инвалидности или религиозных убеждений, включая поддержание разнообразия и представительство работников с различными способностями, социальным и культурным опытом.

Банк следит за обеспечением здоровья и охраной на рабочем месте своих работников путем создания безопасной и комфортной рабочей среды, уделяя внимание как физическому, так и ментальному здоровью работников.

Банк обеспечивает обучение и развитие работников, обеспечивая доступ к программам, направленных на развитие профессиональных и личных компетенций, включая темы, охватывающие ESG аспекты.

Банк поддерживает отношения с клиентами, предоставляя им удобные и комфортные банковские продукты через цифровые платформы.

Глава 9.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Работа с заинтересованными сторонами является ключевым элементом успешного внедрения данной Политики. Активности в области ESG и устойчивого развития направлены на учет интересов всех вовлеченных сторон, а также на формирование долгосрочной ценности. Для этого выбираются наиболее подходящие способы взаимодействия и каналы коммуникации. Взаимодействие охватывает широкий спектр заинтересованных сторон, таких как клиенты, акционеры, регуляторы, работники, партнеры и общественность, используя следующие механизмы взаимодействия:

Группа заинтересованных сторон

Клиенты

Способы взаимодействия

Обратная связь

Регулярное получение и анализ отзывов (обращений) клиентов для улучшения качества услуг и продуктов.

Коммуникационные каналы

Горячая линия, электронная почта и онлайн-чат.

- salem@freedombank.kz – внешний канал для клиентов Банка по общим вопросам;
- security@freedombank.kz – внешний канал для клиентов Банка по вопросам безопасности;
- Бесплатный звонок на номер 595;
- Бесплатный звонок на номер +7 776 159 55 95 для клиентов в РК и за рубежом;
- Instagram, Facebook, TikTok;
- Приложение Freedom SuperApp, Freedom Banker (Google Play, App Store).

Акционер

Обратная связь

организация встреч и собраний с акционером для обсуждения стратегии и достижения целей Банка.

Отчётность

регулярное предоставление финансовых отчётов и информации о результатах деятельности Банка.

Группа заинтересованных сторон

Регуляторы и надзорные органы

Способы взаимодействия

Соблюдение нормативных требований

своевременное выполнение требований законодательства Республики Казахстан и регуляторных норм.

Отчётность и аудиты

проведение регулярных проверок и аудитов для соответствия требованиям.

Диалог и сотрудничество

постоянное взаимодействие с регуляторами для решения возникающих вопросов и проблем.

Работники

Внутренняя коммуникация

обеспечение эффективного внутреннего общения через собрания, рассылки и корпоративные мероприятия и иные способы/каналы коммуникации.

Участие и мотивация

стимулирование участия работников в принятии решений и внедрение механизмов для их мотивации.

Группа заинтересованных сторон

Партнёры и поставщики

Способы взаимодействия

Управление отношениями

поддержка эффективных и долгосрочных отношений с бизнес-партнёрами и поставщиками.

Оценка и контроль

оценка качества услуг и продуктов, предоставляемых партнёрами.

Договорные обязательства

своевременное выполнение договорных обязательств и поддержание прозрачности в деловых отношениях.

Общественность и СМИ

Прозрачность и репутация

регулярное информирование общественности о деятельности Банка, его достижениях и социальных инициативах, посредством публикации новостей на официальном веб-сайте Банка: www.freedombank.kz

Социальная ответственность

внедрение программ корпоративной социальной ответственности, направленных на поддержание общественных интересов и улучшение социальной среды, а также проекты благотворительного характера.

Глава 10.

Механизм исполнения принципов и подходов Политики

Эффективное управление вопросами устойчивого развития является ключевым элементом долгосрочной стратегии Банка. Основным инструментом механизма является публикация нефинансового Отчета об устойчивом развитии на официальном веб-сайте Банка.